



Guía del Eurail Pass

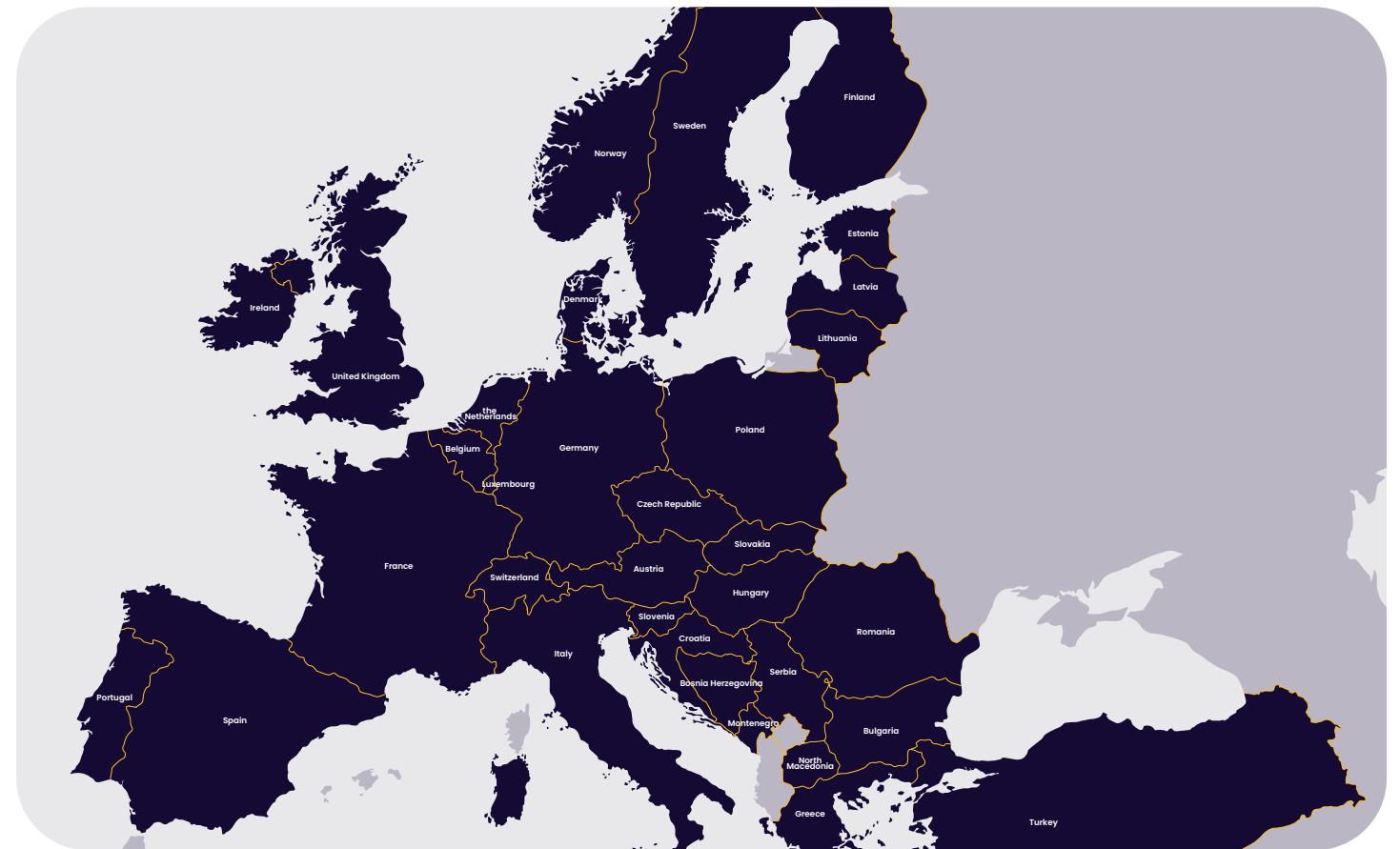
Go One Stop Further.

Hacemos todo lo posible para garantizar que la información de la Guía del Pase sea correcta y esté actualizada. Sin embargo, esta información puede estar sujeta a cambios sin previo aviso y no podemos garantizar su exactitud ni su integridad.

Contenido

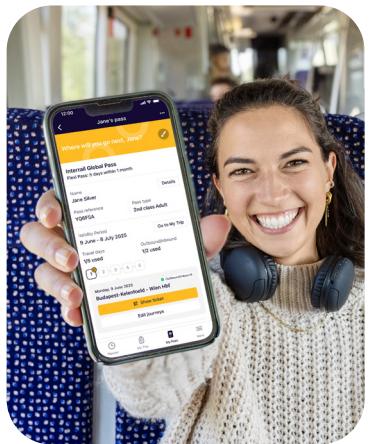
- 01 Tipos de pases Eurail
 - 02 Validez del Eurail Pass
 - 03 Red de pases
 - 04 Cómo utilizar un Pase móvil Eurail
 - 05 Cómo usar un Pase impreso Eurail
 - 06 Reserva de asientos
 - 07 Beneficios y descuentos del Pase

Tipos de pases Eurail



Pase Global

El Global Pass es válido con todas las compañías dentro de nuestra red de pases.



Descarga la aplicación Rail Planner

Busca horarios de trenes en Europa y descubre cómo reservar (o evitar) reservas de asientos. Ahorra dinero con los descuentos exclusivos para titulares de pases y encuentra todo lo que necesitas saber para tu viaje.



Pase de Un País

Los One Country Passes son válidos para viajar en tren dentro de un solo país (o, en algunos casos, un grupo de países), pero no para viajar al propio país. Sigue leyendo para saber con qué compañías ferroviarias puedes viajar en el país donde tu Pase Eurail sea válido.

Validez del Eurail Pass

Los Pases Eurail se clasifican según los países en los que son válidos, y el tipo y la duración de su validez. Es posible realizar un viaje que no esté completamente cubierto por la validez de tu Pase; sin embargo, deberás comprar un billete estándar para esa parte del viaje.

Con un Continuous Pass, puedes empezar a viajar después de la medianoche (00:00) del primer día de validez, y el último viaje debe completarse antes de la medianoche (23:59) del último día de validez. Del mismo modo, los días de viaje de los Flexi Passes van desde la medianoche hasta la medianoche. El Pase es válido durante el número de días que tenga el mes en que se activó. Por ejemplo, si activas el pase el 6 de febrero, será válido durante 28 días, hasta el 5 de marzo a las 23:59. En un año bisiesto, tendrá una validez de 29 días. Otro ejemplo: si activas el pase el 6 de enero, será válido durante 31 días hasta el 5 de febrero a las 23:59.

Flexi Pass



Un Flexi Pass te permite viajar en un número determinado de días dentro de un período de validez fijo. Por ejemplo, el Pase de 5 días en 1 mes te ofrece 5 días de viaje dentro de un período de validez de 1 mes. Tú decides qué días cuentan como días de viaje. Para obtener más información sobre los días de viaje y el Calendario de Viajes, [haz clic aquí](#).

Continuous Pass



Un Continuous Pass te permite viajar con la frecuencia que deseas durante todo el período de validez (por ejemplo, 1 mes). Es importante tener en cuenta que, aun así, debes añadir los viajes a tu Pase para crear un billete válido y generar un código QR si tienes un Pase móvil.

1a y 2a clase



Tu Pase Eurail es válido para viajar en la clase indicada en tu billete o en la aplicación Rail Planner. Los pases de 1^a clase también son válidos en vagones de 2^a clase, pero los pases de 2^a clase no son válidos para viajar en vagones de 1^a clase. No hay reembolsos disponibles para los titulares de pases de 1^a clase que viajen en 2^a clase, incluso si un tren no tiene vagones de 1^a clase.

Red de pases

La siguiente lista muestra todas las compañías que participan en la red de pases de Eurail. Puedes encontrar una lista completa de todas las compañías participantes en la aplicación Rail Planner.

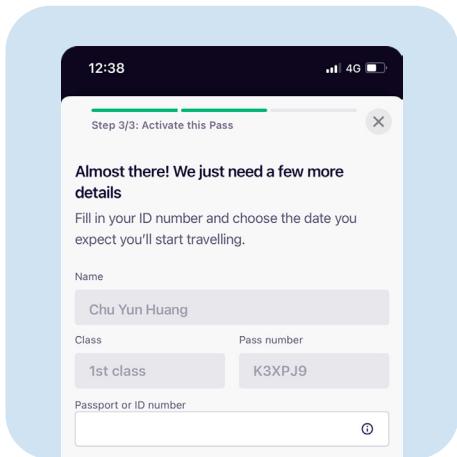
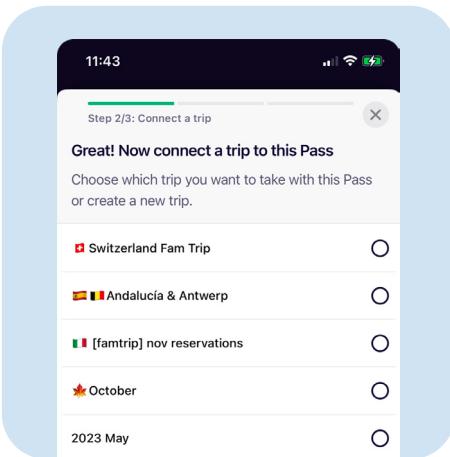
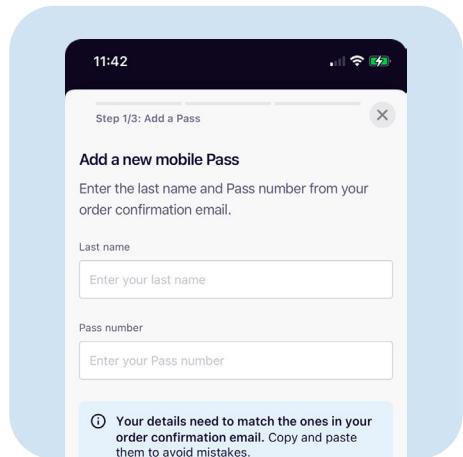
Austria (incl. Liechtenstein)	ÖBB + Westbahn + MICOTRA-line (entre Villach y Tarviso)** + ROeEE/Raaberbahn**
Bélgica	SNCB/NMBS + Eurostar*
Bosnia-Herzegovina	ŽFBH + ŽRS
Bulgaria	BDŽ
Croacia	HŽ
República Checa	ČD + RegioJet + LeoExpress
Dinamarca	DSB + Arriva + NT + Snälltåget
Estonia	Eiron
Finlandia	VR
Francia (incl. Mónaco)	SNCF + Eurostar* + ZOU!
Alemania	DB + Eurostar* + Snälltåget + operadores privados (consulta aquí)
Gran Bretaña	ATOC + Eurostar*
Grecia	Hellenic Train + Attica Group
Hungría	MÁV-START + GySEV/Raaberbahn
Irlanda	IÉ + NIR
Italia	Trenitalia
Letonia	PV
Lituania	LTG Link
Luxemburgo	CFL
Montenegro	ŽPCG
Países Bajos	NS + Eurostar*
República de Macedonia	ZRSM
Noruega	Vy + GoAhead Nordic + SJ Norway
Polonia	PKP Intercity + POLREGIO + KD + SKMT + LKA + KML + KW + AR + Leo + RegioJet
Portugal	CP
Rumania	CFR
Serbia	SV
Eslovaquia	ZSSK
Eslovenia	SŽ
España	RENFE + iryo
Suecia	SJ + Snälltåget + Vy Tåg + operadores privados (consulta aquí)
Suiza	SBB/CFF/FFS + BLS + operadores privados (consulta aquí)
Turquía	TCDD

* Tu Pase debe ser válido tanto en el país de salida como en el de llegada para viajar con estas compañías.

** Válido únicamente en la parte nacional de la línea.

Cómo utilizar un Pase móvil Eurail

Activación del uso de un Pase móvil Eurail



Primero descarga la aplicación Rail Planner. Cuando la abras, ve a la sección "Mi Pass" (Mi Pase) y toca "Add your Pass" (Añadir tu Pase) para comenzar. Se te pedirá que ingreses tu apellido y número de Pase. Introduce los datos exactamente como se indican en el correo electrónico de confirmación.

A continuación, crea un viaje y conéctalo a tu Pase. Este paso es necesario para hacer un seguimiento de todos los viajes que realices durante tu experiencia Eurail. Añade todos los viajes en tren que planeas realizar durante la duración del Pase en un solo viaje, ya que el Pase solo se puede conectar a un viaje. Si ya has creado un viaje, simplemente conecta tu Pase a él. De lo contrario, puedes crear fácilmente un nuevo viaje.

Tu Pase debe estar activado y conectado a un viaje antes de comenzar a viajar. Necesitarás el pasaporte o documento de identidad con el que viajarás y necesitarás saber en qué fecha tomarás tu primer tren. Introduce tu número de pasaporte o documento de identidad y asegúrate de que sea correcto, ya que es posible que tengas que mostrártelo a los revisores de billetes. La fecha de inicio debe coincidir con el primer día en el que utilizarás tu Pase para viajar. Tu Pase será válido desde ese día hasta que caduque. Si aún no estás seguro de cuándo comenzarás tu viaje, no te preocupes; puedes volver a este paso más tarde. Puedes cambiar tu fecha de inicio en cualquier momento antes del inicio de ese día a las 00:00 CET. Una vez activado el Pase, el período de viaje ya no se puede cambiar y el Pase no cumplirá los requisitos para un reembolso o cambio estándar.

Preguntas frecuentes



¿Vas a viajar en grupo?

Puedes añadir tantos Pases como quieras a tu dispositivo. También es posible mover tu Pase a otro dispositivo una vez que esté activado para viajar, pero ten en cuenta que solo es posible hacerlo una vez. Si viajas en grupo con varios Pases en un dispositivo, tendrás que hacer juntos todos los viajes.



¿Vas a viajar con niños?

Se debe utilizar un Pase para niños (gratuito para niños de 4 a 11 años) en combinación con un Pase de adulto. Debe activarse de la misma manera que un Pase normal y puede estar en un dispositivo separado. El Pase para niños siempre debe tener su propio viaje y los billetes deben estar listos para su revisión en el tren. Los niños menores de 4 años pueden viajar gratis contigo sin contar con un Pase propio siempre que no se necesite reserva de asiento. Si necesitas hacer reservas de asientos, los niños menores de 4 años deberán tener su propio Pase para niños.



¿Qué documentos de viaje necesito?

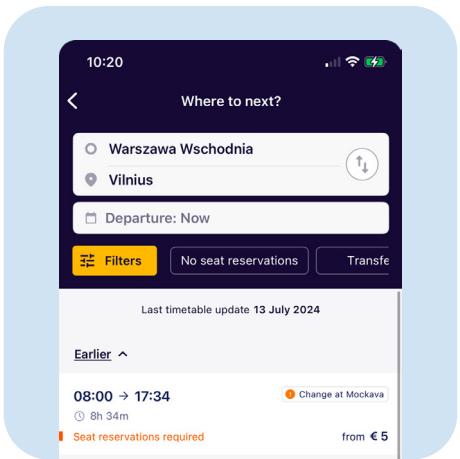
Además de tu Pase Eurail, deberás viajar con un pasaporte válido u otro documento de identificación oficial equivalente (no copias). Los revisores de billetes te pueden pedir este documento al revisar tu Pase Eurail, así que asegúrate de tenerlo a la mano. Tu Pase Eurail no tendrá validez sin el documento de identificación que utilizaste al momento de la compra. Los viajeros también deben estar al tanto de cualquier visado de viaje o vacaciones que necesiten obtener antes de su viaje. Para obtener más información, [consulta nuestro sitio web](#) o contacta con tu Gobierno.



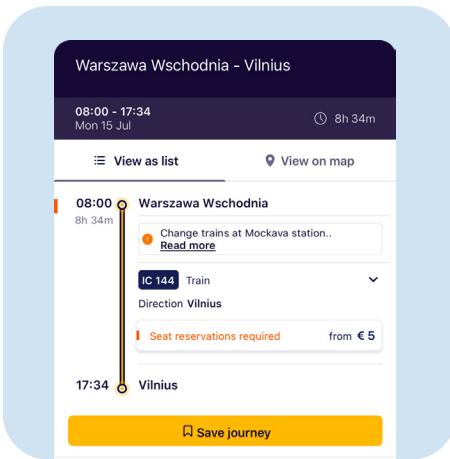
¿Tienes más de un Pase en tu dispositivo?

Cada Pase deberá estar asociado con un viaje; así que, si cuentas con más Pases en tu dispositivo, tendrás que asociar un viaje para cada Pase por separado. Si ya creaste un viaje, puedes duplicarlo para conectar una copia de ese viaje a otro Pase. Es fácil agregar viajes desde el planificador a varios viajes a la vez. Recomendamos asignar a cada viaje un nombre distinto para mantenerte organizado.

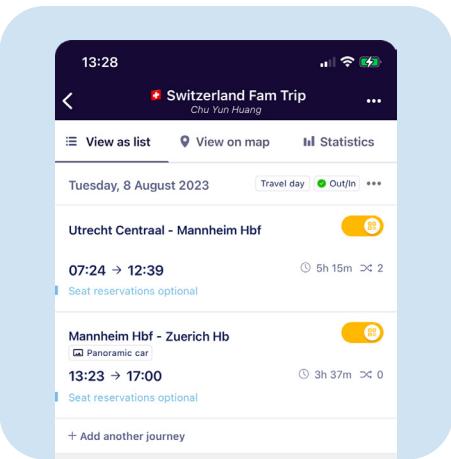
Viajar con un Pase móvil Eurail



01 Ve a la aplicación Rail Planner y busca un viaje añadiendo tu estación de salida y llegada, y la fecha y hora preferidas de viaje. Pulsa el viaje para ver todos los detalles. También puedes usar el botón de filtro para obtener los mejores resultados según tus preferencias.

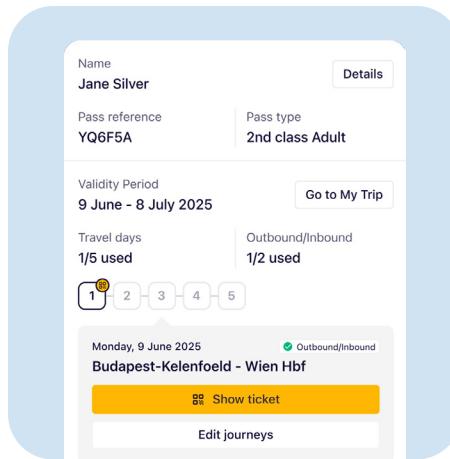


02 Cuando hayas encontrado un recorrido que se adapte a tus necesidades, pulsa para guardarlo en tu viaje. Puedes guardar tantos trayectos de tu viaje como quieras y hacer cambios sobre la marcha.

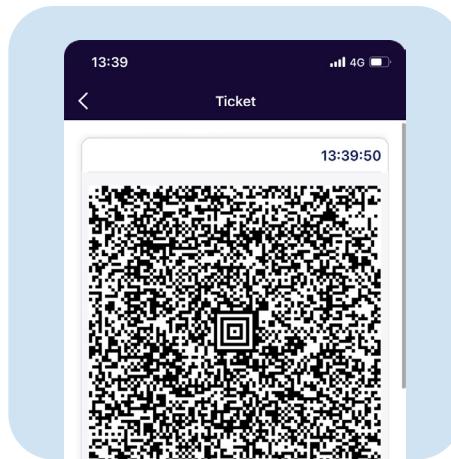


03 Cuando estés listo para viajar, ve a "My trip" (Mi viaje) y agrega el viaje a tu Pase haciendo clic en el pequeño botón deslizante a la derecha. Una vez que esté activado, se volverá amarillo. Asegúrate de hacer esto antes de subir al tren, de lo contrario te arriesgas a recibir una multa. Si tienes un Flexi Pass, se te pedirá que uses uno de tus días de viaje.

Viajar con un Pase móvil Eurail



04 Durante una revisión de billetes (o si necesitas abrir una puerta en la estación), ve a "My Pass" (Mi Pase) y haz clic en "Show Ticket" (Mostrar billete). Este billete puede abrir puertas de estaciones en Italia, Países Bajos y Francia (solo puertas TER). Basta con sostenerlo contra el escáner para abrir las puertas de la plataforma. Si esto no es posible o las puertas del andén no se abren, contacta con un miembro del personal de la estación; ellos podrán abrirle las puertas de la plataforma.



05 Cada vez que utilices un nuevo día de viaje, se generará un nuevo billete con los recorridos que realizarás ese día. Durante la revisión del billete, el inspector escaneará el código de barras y comprobará que el tren en el que viajas figura en su billete. Además, revisará tu información personal y podrá pedirte que le muestres tu pasaporte o identificación.

Note

Ten en cuenta que las instrucciones proporcionadas anteriormente solo se aplican cuando viajas sin reservas. Se aplican reglas adicionales cuando viajas con reserva de asiento, que puedes consultar en la sección correspondiente.

Ahorro de un día de viaje para viajes nocturnos

Para tener en cuenta

No puedes usar tu Pase en tu último día de viaje para tomar trenes nocturnos (la validez expira a las 23:59).

Si vas a hacer un viaje directo de noche usando un Flexi Pass y no cambias de trenes después de la medianoche, solo tienes que usar un día de viaje (el día de salida). Ten en cuenta que tanto el día de salida como el de llegada deben estar dentro del periodo de validez total de tu Pase. Esto también se aplica a los ferrys nocturnos que estén completamente cubiertos por tu Pase. Por ejemplo, si tomas un tren nocturno que sale a las 6:10 de la tarde

(18:10) el 11 de agosto y tiene previsto llegar a tu destino a las 2:15 de la mañana del día siguiente, solo necesitas anotar el 11 de agosto en tu Calendario de Viajes. Al revisarlo después de la medianoche, puedes mostrar el billete del día anterior (que incluye el viaje en tren nocturno). En otras palabras, si todavía estás en el tren después de la medianoche, no necesitas usar un segundo día de viaje, a menos que tomes un segundo tren.



Reemplazo de Pases móviles de Eurail

Si el dispositivo en que llevas el Pase se pierde, se daña o se rompe, puedes optar por mover el Pase a otro dispositivo.

Para agregar tu Pase, abre la aplicación en tu nuevo dispositivo, ve a "Mi Pass" (Mi Pase) y utiliza tu apellido y el número de Pase indicado en el correo de confirmación de tu pedido. Cuando se te solicite, haz clic en "Move Pass" (Transferir Pase) y sigue los pasos para agregar el Pase al nuevo dispositivo.

Si no tienes un dispositivo disponible para agregar el Pase, no podrás viajar porque no podrás mostrar tu billete. Corres el riesgo de que te multen o te pidan que bajes del tren. Desafortunadamente, no podemos reembolsar ninguna multa en la que puedas incurrir ni ningún billete que tengas que comprar en este caso.

Cómo usar un Pase impreso Eurail

Tu Eurail Pass consiste en una Cubierta del Pase y un boleto adjunto en el interior.

Una vez que recibas tu Eurail Pass, debes verificar primero todos los detalles, especialmente tu nombre, el número de pasaporte/ID y el periodo de validez. Si encuentras algún error, puedes ponerte en contacto con el lugar donde hiciste la compra para obtener un reemplazo.



Activación del uso de un Pase impreso Eurail

Para poder utilizar el Pase Eurail y viajar, debes activarlo. Esto se puede hacer de cuatro maneras: (1) a través del agente de viajes en el que compraste el Pase Eurail, (2) en un mostrador de venta de billetes internacionales en la mayoría de las estaciones de tren europeas, (3) en una de las oficinas de Eurail Aid (consulta la aplicación Rail Planner para obtener más información) o (4) durante el proceso de pago cuando compres un Pase en nuestra página web.

La persona que active el Pase Eurail colocará un sello con la fecha en el cuadro de activación y pondrá tu número de pasaporte/ID junto con el primer y último día válido de viaje. La primera fecha de viaje no necesariamente tiene que ser la fecha de activación. Puedes decidir elegir otra fecha si lo deseas. El último día se determinará en función de la duración de la validez de tu Pase Eurail.



Los Pases Eurail se pueden activar hasta 11 meses después de la compra. Si habías activado previamente tu Pase Eurail durante la compra, puedes comenzar a viajar de inmediato.



¿Qué documentos de viaje necesito?

Además de tu Pase Eurail, deberás viajar con un pasaporte válido u otro documento de identificación oficial equivalente (no copias). Los revisores de billetes te pueden pedir verlos al revisar tu Pase Eurail, así que asegúrate de tenerlos a la mano. Tu Pase Eurail no tendrá validez sin el documento de identificación que utilizaste al momento de la compra.

Los viajeros también deben estar al tanto de los visados de viaje o vacaciones que necesitan obtener. Para obtener más información, [consulta nuestro sitio web](#) o contacta con tu Gobierno.

Cubierta del Pase

Tu billete está grapado dentro de la Cubierta del Pase Eurail, que contiene la sección "My trip" (Mi viaje) que es esencial.

My Trip

Antes de subir a cada tren, autobús o ferry nuevo, deberás llenar los detalles de tu viaje en la sección "My trip" (Mi viaje) de la Cubierta del Pase.

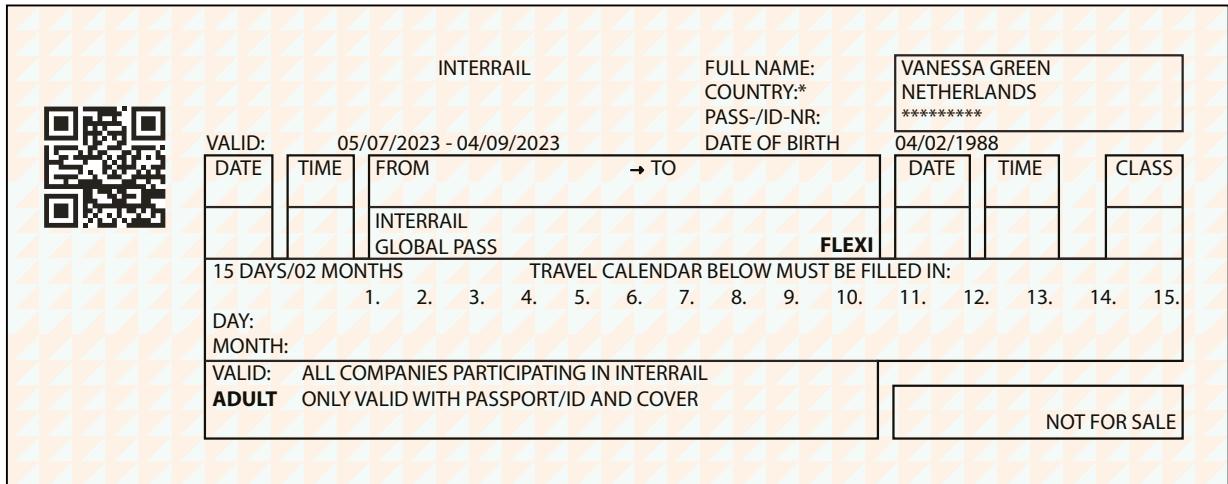
01	02	03	04					
Day	Month	Time	From	To	Train	Bus	Ferry	Control area ↑↓
11	07	09:42	VIENNA	BUDAPEST	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
09	08	09:50	PRAHA	BUDAPEST	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
12	08	14:55	BUDAPEST	VILLACH	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
		:			<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
					<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
					<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

- 01 Escribe el día, el mes y la hora de salida en la sección "My trip" (Mi viaje) de la Cubierta del Pase.
- 02 Anota la estación inicial y la final de tu viaje (si es posible, el nombre local).
- 03 Indica qué medio de transporte vas a usar (tren, autobús o ferry).
- 04 El área de control es solo para los revisores de billetes; puede que la sellen al revisar tu Pase.

Calendario de viaje

Si viajas con un Flexi Pass, cuentas con un número determinado de días de viaje que puedes usar dentro del periodo de validez total. En un día de viaje, puedes viajar tanto y tan seguido como desees desde la medianoche hasta la medianoche siguiente, solo recuerda verificar si se requiere una reserva de asiento para los trenes, autobuses o ferrys en los que vas a viajar.

Recuerda utilizar el calendario de viaje para registrar los días de viaje que utilices. Este paso es importante porque tu Flexi Pass no es válido si vas a viajar en un día que no está marcado en tu calendario de viaje.



Tu Calendario de Viaje tiene un recuadro de día y mes para cada día de viaje. Tanto los días como los meses deben escribirse con dos dígitos (por lo que el 7 de mayo es 07/05) y así sucesivamente. Es mejor llenar el Calendario de Viaje sobre la marcha, ya que no se puede cambiar después. Solo tienes que escribir la fecha antes de empezar a viajar cada día. Si tomas algún tren adicional el mismo día, no es necesario volver a introducir la fecha.

Una vez que registres un día de viaje en el Calendario de Viaje, no podrás cambiarlo. El hacerlo puede considerarse como intento de fraude. Por esta razón, debes usar tinta azul o negra indeleble (no lápiz) para anotar las fechas. Si te equivocas, deberás marcar la fecha correcta en un cuadro nuevo, lo que significa que perderás un día de viaje.

ⓘ Note

Ten en cuenta que las instrucciones proporcionadas anteriormente solo se aplican cuando viajas sin reservas. Se aplican otras reglas cuando viajas con reserva de asiento, que puedes consultar en la sección correspondiente.

Ahorro de un día de viaje para viajes nocturnos

Si haces un viaje directo de noche usando un Flexi Pass y no cambias de trenes después de la medianoche, solo necesitas usar un día de viaje (el día de salida). Tanto el día de salida como el de llegada deben estar dentro del periodo de validez total de tu Pase. Esto también se aplica a los ferrys nocturnos que estén completamente cubiertos por tu Pase.

Por ejemplo, si tomas un tren nocturno que sale a las 18:10 (6:10 de la tarde) el 11 de agosto y que debe llegar a tu destino a las 02:15 de la mañana del día siguiente, solo tienes que anotar el 11 de agosto en tu Calendario de Viaje. En otras palabras, si aún te encuentras en el tren después de

ⓘ Para tener en cuenta

No puedes usar tu Pase en tu último día de viaje para tomar trenes nocturnos (la validez expira a las 23:59).

la medianoche, no necesitas usar un segundo día de viaje, a menos que tomes otro tren.



Sustitución de los Pases impresos Eurail

Un Pase Eurail solo se puede sustituir cuando contiene información incorrecta debido a un error en el punto de venta o cuando está dañado, según las [condiciones de uso del Pase](#). Esto debe hacerse en el mismo punto de venta en el que compraste el Pase. Los Pases perdidos o robados no se pueden reemplazar. Los billetes comprados para reemplazar los Pases perdidos o robados tampoco se pueden reembolsar.

Uso indebido de un Eurail Pass

Si no sigues los principios descritos en esta Guía del Pase, tu Pase no se considerará válido para viajar. Si viajas con un Pase Eurail no válido, estás sujeto al pago de una multa, al pago de un billete de tarifa completa o a ambos, dependiendo de las reglas de la compañía ferroviaria o de ferry correspondiente.



El personal del ferrocarril y del ferry tiene derecho a confiscar un Pase impreso o bloquear un Pase móvil:

- Si se trata de una falsificación o copia
- Si lo está usando alguien que no sea la persona a la que se le emitió
- Si contiene datos que hayan sido modificados a mano en el billete
- Si registras la fecha en el calendario de viaje con lápiz
- Si se utiliza fuera de su periodo de validez
- Si se usa sin pasaporte u otro documento de identificación legalmente equivalente (no fotocopias)
- Si se utilizó una captura de pantalla del Pase o si se imprimió el Pase móvil



En estos casos, se considerará que el titular del Pase está intentando cometer fraude tanto contra Eurail B.V. como contra el transportista ferroviario. Esto se comunicará a las autoridades correspondientes, quienes determinarán la sanción. Los Pases Eurail confiscados no se pueden devolver ni reemplazar en ninguna circunstancia.

Para obtener más información sobre las Condiciones de uso de Eurail (incluidas, entre otras: las políticas de cancelación, reembolso y compensación, y las disposiciones legales), visita: eurail.com

Reserva de asientos

Eurail se acepta en la mayoría de los trenes de Europa, pero algunas compañías ferroviarias exigen que reserves un asiento por adelantado, lo que implica pagar una tarifa adicional que no cubre tu pase. Esta reserva garantiza un asiento (o una cama, en el caso de los trenes nocturnos) y también puede incluir servicios adicionales, como una comida y una bebida servidas en el asiento (y WiFi gratis), lo que hace que el viaje sea más agradable y cómodo.



Los servicios de los trenes que requieren una reserva anticipada incluyen, entre otras cosas, lo siguiente:

- Asientos para la mayoría de los trenes de alta velocidad (como SNCF TGV, Lyria, Trenitalia Freccia, RENFE AVE, PKP EIP, Eurostar, iryo)
- Espacios para dormir en trenes nocturnos, como literas y camas
- Vagones con vista, disponibles en algunos trenes panorámicos



Para los ferrys, los titulares de un Eurail Pass deben reservar y pagar con anticipación para lo siguiente:

- Uso de camarotes, literas y asientos reclinables
- Cargos adicionales por temporada de junio a septiembre en las líneas de ferry operadas por Attica Group (Superfast Ferries y Blue Star Ferries)
- Impuestos portuarios y de combustible
- Uso de ciertos barcos

El planificador de la aplicación Rail Planner mostrará cuándo es obligatoria la reserva de asiento. Las reservas se pueden hacer en las estaciones de trenes, a través de un agente de ventas de Pases de tren o en línea a través del sistema de reservas de Eurail. Puedes obtener más información sobre las reservas y dónde reservar en eurail.com/reservations.

Consejo

En la aplicación Rail Planner, puedes usar la opción "No reservation needed" (No se necesita reserva) cuando planifiques tu viaje. Es posible que pases más tiempo viajando y necesites cambiar de tren con mayor frecuencia, pero evitarás tener que pagar tarifas adicionales por las reservas de asientos.



Beneficios y descuentos del Pase

Tu Pase Eurail te brinda acceso a la red de trenes de Europa y a muchos beneficios y descuentos adicionales en todo el continente, para que puedas planificar un viaje aún mejor. Estos incluyen ofertas en tarjetas turísticas, excursiones en barco, alojamiento en hoteles y albergues, entradas a museos, otros medios de transporte público y mucho más. Si el beneficio es un descuento, puedes aprovecharlo cualquier día que tu Pase sea válido, incluso si has utilizado todos los días de viaje. Las ofertas que ofrecen un descuento del 100 % solo se pueden usar en un día de viaje activado.

Para las líneas de ferry internacionales, es importante verificar qué validez necesitas, ya que puede variar en función del operador. En ocasiones, un pase solo necesita ser válido en el país de salida o en el de llegada.

Cómo reservar para obtener beneficios y descuentos

Algunos beneficios se pueden organizar en el destino mostrando tu Pase Eurail válido, pero la mayoría requieren reserva anticipada. Consulta nuestro [portal de beneficios](#) o la aplicación Rail Planner antes de comprar o reservar, ya que los beneficios están sujetos a cambios sin previo aviso.

Consejo

En la sección "Pass Benefits" (Beneficios del Pase) de la aplicación Rail Planner, puedes encontrar una lista de beneficios enumerados por país. Si un beneficio requiere una reserva anticipada, también contendrá detalles sobre cómo reservar.



¡Inspírate o comparte tu historia con Eurail en línea e inspira a otras

community.eurail.com

facebook.com/eurail

@eurail

upload.eurail.eu

eurail