



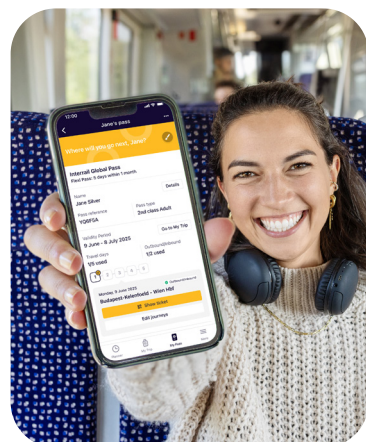
Guia do Eurail Pass

Go One Stop Further.

Nosso intuito é que as informações neste Guia do Passe estejam corretas e atualizadas. No entanto, elas estão sujeitas a alterações sem aviso prévio, e não garantimos a precisão nem integridade delas.

Conteúdo

- 01 Tipos de passes Eurail
- 02 Validade do Passe Eurail
- 03 Rede de Passes
- 04 Como usar o Passe Eurail na versão móvel
- 05 Como usar o Passe Eurail impresso
- 06 Reservas de assento
- 07 Benefícios e descontos do Passe

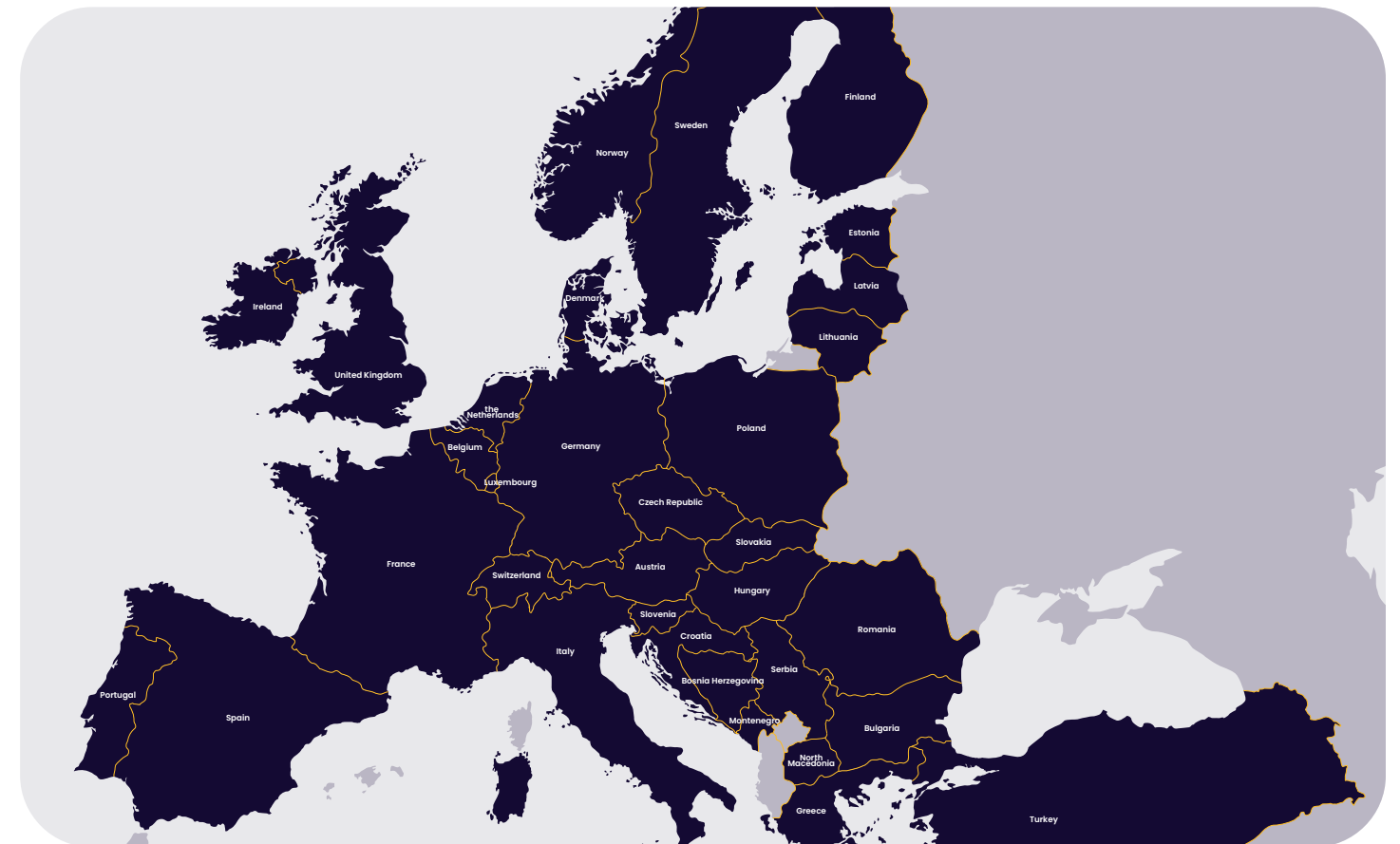


Baixe o aplicativo Rail Planner

Procure os horários dos trens na Europa e aprenda a reservar ou a evitar a reserva de assentos. Economize com descontos exclusivos para titulares do Passe e encontre todas informações para sua viagem.



Tipos de passes Eurail



Passe Global

O Global Pass é válido para viajar em todas as empresas da nossa rede de Passes.

Passe Um País

O Passe One Country é válido nas viagens de trem em um único país (ou, dependendo do caso, em um grupo de países), mas não em viagens para esse país. Continue lendo para ver quais companhias ferroviárias você pode usar para viajar nos países onde o seu Passe Eurail é válido.

Validade do Passe Eurail

O Passe Eurail é categorizado de acordo com os países onde ele é válido, o tipo e a validade. É possível fazer uma viagem parcialmente coberta pela validade do Passe; no entanto, você terá que comprar uma passagem normal para os trechos não cobertos pelo Passe.

Com o Passe Contínuo, você pode começar a viagem após a meia-noite (00h) na primeira data de validade, e a última viagem deve ser concluída até a meia-noite (23h59) na última data de validade. Da mesma forma, os dias de viagem do Passe Flexível vão da meia-noite à meia-noite. O Passe é válido pelo número de dias do mês em que foi ativado. Por exemplo, se você ativar seu Passe em 6 de fevereiro, ele será válido por 28 dias, até 5 de março às 23h59. Durante um ano bissexto, ele será válido por 29 dias. Como outro exemplo, se você ativar seu Passe em 6 de janeiro, ele será válido por 31 dias, até 5 de fevereiro às 23h59.



Passe flexível

Com o Passe Flexível, você viaja em um determinado número de dias dentro de um período fixo. O Passe 5 dias dentro de 1 mês contabiliza cinco dias de viagem dentro de um mês. Você decide quais dias contam como dias de viagem. Saiba mais [aqui](#) sobre os dias de viagem e o Calendário de Viagens.



Passe Contínuo

Com o Passe Contínuo, você viaja quantas vezes quiser durante toda a validade (1 mês, por exemplo). Você ainda precisará adicionar as viagens ao Passe para criar uma passagem válida e gerar um código QR quando tiver um Passe móvel.



1ª e 2ª classe

O Passe Eurail é válido na classe indicada na passagem ou no aplicativo Rail Planner. O Passe de 1.ª classe também é válido nos vagões de 2.ª classe, mas o Passe de 2.ª classe não é válido nos vagões de 1.ª classe. Não há reembolso disponível para titulares do Passe de 1.ª classe que viajam na 2.ª classe, mesmo que o trem não tenha nenhum vagão de 1ª classe.

Rede de Passes

A lista abaixo mostra todas as companhias participantes da Rede de Passes da Eurail. Você também pode acessar o aplicativo Rail Planner para ver uma lista completa de todas as companhias participantes.

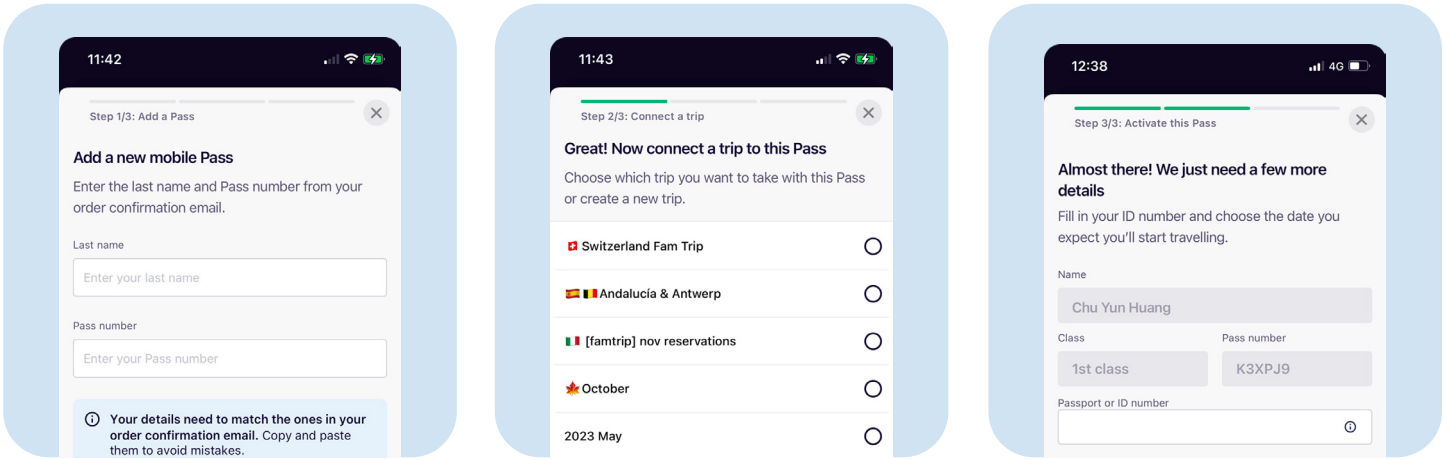
Áustria (incl. Liechtenstein)	ÖBB + Westbahn + MICOTRA-line (entre Villach e Tarviso)** + ROeEE/Raaberbahn**
Bélgica	SNCB/NMBS + Eurostar*
Bósnia e Herzegovina	ŽFBH + ŽRS
Bulgária	BDŽ
Croácia	HŽ
República Tcheca	ČD + RegioJet + LeoExpress
Dinamarca	DSB + Arriva + NT + Snälltåget
Estônia	Elron
Finlândia	VR
França (incl. Mônaco)	SNCF + Eurostar* + ZOU!
Alemanha	DB + Eurostar* + Snälltåget + operadores privados (confira aqui)
Grã-Bretanha	ATOC + Eurostar*
Grécia	Hellenic Train + Attica Group
Hungria	MÁV-START + GySEV/Raaberbahn
Irlanda	IÉ + NIR
Itália	Trenitalia
Letônia	PV
Lituânia	LTG Link
Luxemburgo	CFL
Montenegro	ŽPCG
Países Baixos	NS + Eurostar*
Macedônia do Norte	ZRSM
Noruega	Vy + GoAhead Nordic + SJ Norway
Polônia	PKP Intercity + POLREGIO + KD + SKMT + LKA + KML + KW + AR + Leo + Regiojet
Portugal	CP
Romênia	CFR
Sérvia	SV
Eslováquia	ZSSK
Eslovênia	SŽ
Espanha	RENFE + iryo
Suécia	SJ + Snälltåget + Vy Tåg + operadores privados (confira aqui)
Suíça	SBB/CFF/FFS + BLS + operadores privados (confira aqui)
Turquia	TCDD

* Para viajar com essas companhias, seu Passe deve ser válido no país de partida e de chegada.

** Válido somente na parte doméstica da linha.

Como usar o Passe Eurail na versão móvel

Ativando um Pass Eurail móvel para uso



Comece baixando o aplicativo Rail Planner. Abra-o e, na seção “Meu Passe”, toque em “Adicionar seu Passe” para começar. Você deverá informar seu sobrenome e o número do Passe. Os detalhes deve ser exatamente como indicados no e-mail de confirmação.

Em seguida, crie e vincule uma viagem ao Passe. Essa etapa é necessária para monitorar todas as viagens que você fizer durante sua experiência Eurail. Adicione, em uma só viagem, todas as viagens de trem que você planeja fazer durante toda a duração do Passe, pois o Passe pode ser vinculado a apenas uma viagem. Se você já tiver criado uma viagem, basta vincular o Passe a ela. Caso contrário, você pode criar uma nova viagem.

O Passe deve ser ativado e vinculado a uma viagem antes de você começar a viajar. Você precisará do passaporte ou documento de identidade com o qual viajará; e precisará saber em que data você pegará o primeiro trem. Informe seu passaporte ou número de identificação de forma correta, pois pode ser necessário mostrá-lo aos cobradores. A data de início deve ser primeiro dia em que você usará o Passe para viajar. O Passe será válido a partir desse dia até vencer. Se você ainda não sabe quando a viagem começará, não se preocupe: você pode voltar a essa etapa depois. É possível alterar a data de início a qualquer momento antes do início desse dia às 00:00 CET. Depois que o Passe for ativado, o período da viagem não poderá mais ser alterado, e o Passe não poderá mais ser reembolsado nem trocado no modo normal.

Perguntas frequentes



Viajando em grupo?

Você pode adicionar quantos Passes quiser no seu aparelho. Também é possível transferir o Passe para outro aparelho após você o ativar para as viagens, mas só é possível fazer isso uma vez. Ao viajar em grupo, se você tiver mais de um Passe em um aparelho, os titulares precisarão viajar juntos em todas as viagens.



Viajando com crianças?

O Passe para Crianças (grátis para crianças de 4 a 11 anos) deve ser usado em combinação com um Passe para Adultos. Ele precisa ser ativado da mesma forma que o Passe normal e pode estar em um aparelho separado. O Passe para Crianças deve sempre estar pronto para ser apresentado no trem. Crianças menores de 4 anos podem viajar com você gratuitamente e sem Passe, desde que não seja necessária a reserva do assento. Se você precisar reservar o assento, crianças menores de 4 anos precisarão ter um Passe para Crianças.



De quais documentos de viagem eu preciso?

Além do seu Passe Eurail, você precisa viajar com um passaporte válido ou documento de identidade com o mesmo valor legal (original). O cobrador pode pedir para conferir seu documento junto com o Passe Eurail; portanto, tenha-os em mãos. O Passe Eurail só é junto com o documento de identidade usado no ato da compra.

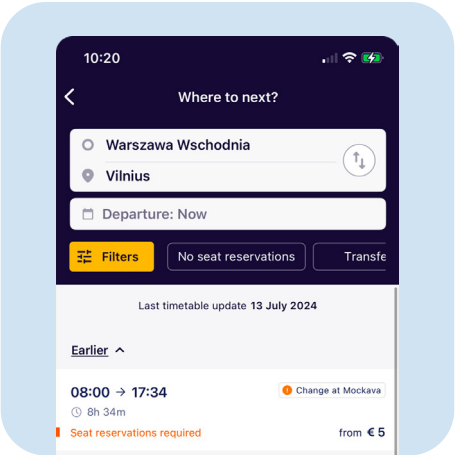
Os viajantes também devem estar cientes de quaisquer vistos de viagem que precisem retirar antes da viagem. Saiba mais no [nosso site](#) ou procure o órgão público responsável.



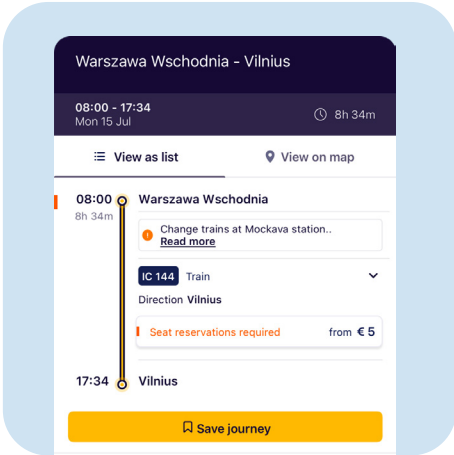
Mais de um Passe no seu dispositivo?

Como cada Passe precisa de uma viagem, se o seu celular tiver alguns Passes, você precisará de uma viagem separada para cada Passe. Se você já criou uma viagem, pode duplicá-la e vincular uma cópia dessa viagem a outro Passe. É fácil adicionar viagens do planejador a mais de uma viagem de uma só vez. Para evitar confusão, recomendamos dar um nome diferente a cada viagem.

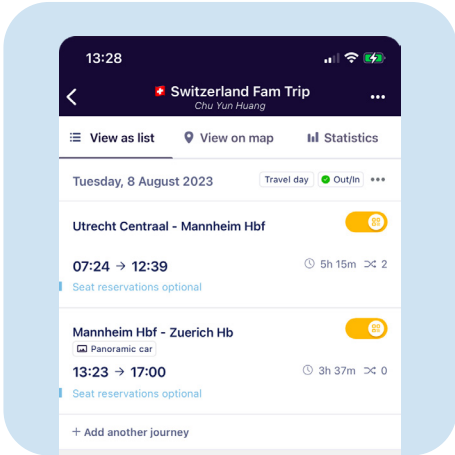
Viajando com o Passe Eurail móvel



01 Acesse o aplicativo Rail Planner e procure uma viagem. , para isso, adicione a estação de partida e chegada e a data e hora da viagem desejada. Toque na viagem para ver todos os detalhes. Você também pode usar o botão de filtro para gerar os melhores resultados com base nas suas preferências.

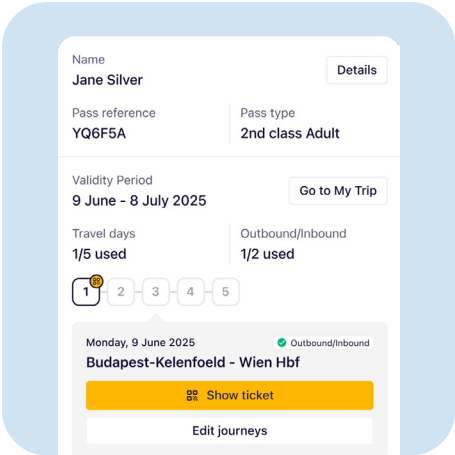


02 Após encontrar a viagem, use o botão amarelo embaixo para salvá-la na sua viagem. Você pode salvar quantas viagens quiser e fazer alterações à medida que avançar.

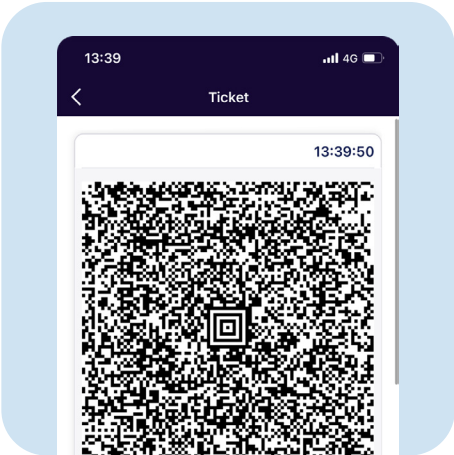


03 Quando estiver com tudo pronto para viajar, acesse “Minha viagem” e clique no pequeno botão deslizante à direita para adicionar a viagem ao seu Passe. Depois de ativado, ele ficará amarelo. Faça isso antes de embarcar no trem, ou você pode levar multa. No caso do Passe Flexível, você será solicitado a usar um dos seus dias de viagem.

Viajando com o Passe Eurail móvel



04 Ao apresentar a passagem (ou para abrir um portão na estação), acesse “Meu Passe” e clique em “Mostrar passagem”. A passagem pode abrir os portões das estações na Itália, Holanda e França (somente portões TER). Basta segurá-la contra o scanner para abrir os portões da plataforma. Se isso não for possível, ou se os portões da plataforma não abrirem, procure um membro da equipe na estação para abrir os portões da plataforma para você.



05 Cada vez que você usar um novo dia de viagem, uma nova passagem será gerada com as viagens que você fará naquele dia. Ao apresentar a passagem, o cobrador fará a leitura do código de barras para conferir se o trem em que você está consta da sua passagem. Ele também conferirá suas informações pessoais e talvez peça para ver seu passaporte ou documento de identidade.

Note

As instruções acima valem somente quando você viajar sem reservas. Há outras regras quando você viaja com uma reserva de assento — consulte-as na seção indicada.

Guardando um dia de viagem com viagens noturnas

É bom saber:

Nos trens noturnos, não é possível usar o Passe no último dia de viagem, pois ele vence às 23h59.

Ao fazer uma viagem noturna direta com o Passe Flexível, se você não trocar de trem após a meia-noite, só precisará usar um dia de viagem (o dia da partida). O dia da partida e o dia da chegada precisam estar dentro da validade geral do Passe. O mesmo vale nas balsas noturnas totalmente cobertas pelo Passe.

Por exemplo: ao embarcar em um trem noturno que sai às 18h10 do dia 11 de agosto para chegar ao desti-

no às 2h15 do dia seguinte, você só precisará anotar o dia 11 de agosto no Calendário de Viagens. Após a meia-noite, você poderá apresentar a passagem do dia anterior (que inclui a viagem noturna de trem). Ou seja, se você ainda estiver no trem após a meia-noite, só precisará usar o segundo dia de viagem se embarcar em um segundo trem.



Troca do Passe Eurail móvel

Se o aparelho com o Passe for perdido, danificado ou quebrado, você pode transferir o Passe para outro aparelho.

Abra o aplicativo no novo aparelho e acesse “Meu Passe” para adicionar o Passe. Informe seu sobrenome e número do Passe do e-mail de confirmação do pedido. Toque em “Transferir Passe” e siga os passos para transferir o Passe para o outro aparelho.

É necessário um aparelho disponível para adicionar o Passe, ou você não poderá apresentar a passagem e não poderá viajar. Você corre o risco de ser multado ou solicitado a deixar o trem. Nesses casos, não reembolsamos eventuais multas nem passagens que você tiver que comprar.

Como usar o Passe Eurail impresso

O Passe Eurail consiste em uma Capa do Passe com uma passagem dentro.

Ao receber o Passe Eurail, confira primeiro todas as informações, principalmente seu nome, número do passaporte/documento de identidade e validade. Se houver erro, troque junto a um ponto de venda.



Ativando um Passe Eurail impresso para uso

Antes de usar o Passe Eurail para viajar, ele precisa ser ativado. Isso pode ser feito de três formas: (1) pelo agente de viagens que vendeu seu Passe Eurail; (2) em um guichê internacional na maioria das estações ferroviárias europeias; (3) em uma Central de Atendimento Eurail (acesse o aplicativo Rail Planner para saber mais); ou (4) ao comprar um Passe no nosso site.

A pessoa que ativar o Passe Eurail deve carimbar a data na caixa de ativação e preencher o número do passaporte/documento de identidade e o primeiro e o último dia válido de viagem. A primeira data de viagem não precisa necessariamente ser a data da ativação; você pode decidir viajar em outra data se quiser. O último dia é determinado com base no período de validade do seu Passe Eurail.



O Passe Eurail pode ser ativado até 11 meses após a compra. Se você já pré-ativou seu Passe Eurail no ato da compra, pode começar a viajar imediatamente.

De quais documentos de viagem eu preciso?

Além do seu Passe Eurail, você precisa viajar com um passaporte válido ou documento de identidade com o mesmo valor legal (original). O cobrador pode pedir para conferir o documento junto com o Passe Eurail; portanto, tenha-os em mãos. O Passe Eurail só é junto com o documento de identidade usado no ato da compra.

Os viajantes também devem estar cientes de quaisquer vistos de viagem que precisem retirar. Saiba mais no [nosso site](#) ou procure o órgão público responsável.

Capa do Passe

A passagem é grampeada dentro da capa do Passe Eurail, que contém a seção “Minha viagem”.

Minha Viagem

Antes de embarcar em um novo trem, ônibus ou balsa, preencha os detalhes da viagem na seção “Minha viagem”, na Capa do Passe.


01			02		03			04	
Day	Month	Time	From	To	Train	Bus	Ferry	Control area	↑↓
11	07	09:42	VIENNA	BUDAPEST	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
09	08	09:50	PRAHA	BUDAPEST	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
12	08	14:55	BUDAPEST	VILLACH	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
		:			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		

- 01 Escreva o dia, o mês e a hora da partida na seção “Minha viagem” da Capa do Passe.
- 02 Registre a estação de início e término da viagem (use o nome local, se possível).
- 03 Indique o meio de transporte utilizado (trem, ônibus ou balsa).
- 04 A área de controle é restrita ao cobrador; ele talvez carimbe esse espaço ao conferir o Passe.

Calendário de viagens

No caso do Passe Flexível, há um certo número de dias para viajar dentro de um período geral. Em um dia de viagem, é possível viajar quantas vezes quiser, da meia-noite à meia-noite. No entanto, veja se é necessário reservar o assento no trem, ônibus ou balsa que você for pegar.

Lembre-se de usar o Calendário de Viagens para registrar os dias de viagem que você usar. Essa etapa é importante, pois o Passe Flexível não é válido se você viajar em um dia não marcado no Calendário de Viagens.



INTERRAIL

FULL NAME:
COUNTRY:*
PASS-/ID-NR:
DATE OF BIRTH

VANESSA GREEN
NETHERLANDS

04/02/1988

VALID:
DATE
TIME
FROM
→ TO

05/07/2023 - 04/09/2023

INTERRAIL
GLOBAL PASS

FLEXI

15 DAYS/02 MONTHS

TRAVEL CALENDAR BELOW MUST BE FILLED IN:

DAY:
MONTH:

1. 2. 3. 4. 5. 6. 7. 8. 9. 10. 11. 12. 13. 14. 15.

VALID:
ADULT

ALL COMPANIES PARTICIPATING IN INTERRAIL
ONLY VALID WITH PASSPORT/ID AND COVER

NOT FOR SALE

O Calendário de Viagens tem uma caixa correspondente ao dia e mês de cada dia de viagem. Esses dados devem ter dois dígitos (7 de maio é 07/05, por exemplo) e estar na sequência. Recomendamos preencher o Calendário de Viagens conforme o andamento da viagem, pois ele não pode ser alterado depois. Basta escrever a data antes de iniciar a viagem do dia. Se você pegar mais algum trem no mesmo dia, não é necessário preencher a data novamente.

Após anotar um dia de viagem no Calendário de Viagem, você não pode alterá-lo. Essa ação pode ser considerada tentativa de fraude. Por isso, use tinta azul ou preta para preencher as datas (não pode ser lápis). Se você cometer algum erro, marque a data correta em outra caixa; será perdido um dia de viagem.

Note

As instruções acima valem somente quando você viajar sem reservas. Há outras regras quando você viaja com uma reserva de assento — consulte-as na seção indicada.

Guardando um dia de viagem com viagens noturnas

Ao fazer uma viagem noturna direta com o Passe Flexível, se você não trocar de trem após a meia-noite, só precisará usar um dia de viagem (o dia da partida). O dia da partida e o dia da chegada precisam estar dentro da validade geral do Passe. O mesmo vale nas balsas noturnas totalmente cobertas pelo Passe.

Por exemplo: embarcando no trem noturno que sai às 18h10 do dia 11 de agosto para chegar ao destino às 2h15, você só precisará anotar o dia 11 de agosto no Calendário de viagens. Se você ainda estiver no trem após a meia-noite, só precisará do segundo dia de viagem se embarcar em um segundo trem.

É bom saber

Nos trens noturnos, não é possível usar o Passe no último dia de viagem, pois ele vence às 23h59.



Troca do Passe Eurail impresso

O Passe Eurail só pode ser trocado se houver informações incorretas devido a um erro no ponto de venda ou quando for danificado, de acordo com as [Condições de Uso do Passe](#). A troca deve ser feita no mesmo ponto de venda em que você comprou o Passe. Passes perdidos e roubados não podem ser trocados. Passagens compradas para substituir um Passe perdido ou roubado não podem ser reembolsadas.

Uso indevido do Passe Eurail

O descumprimento dos princípios descritos neste Guia de Passes pode invalidar o Passe. Ao viajar com um Passe Eurail inválido, você está sujeito a multa, ao pagamento da tarifa completa ou a ambos, dependendo das regras da companhia ferroviária ou da empresa de balsa.



A equipe ferroviária ou da balsa tem o direito de confiscar o Passe impresso ou bloquear o Passe móvel se:

- Se for uma falsificação ou cópia
- Ele for usado por qualquer um que não seja a pessoa para quem foi emitido
- Os dados da passagem forem manualmente alterados
- Se você usar lápis para registrar a data no Calendário de Viagens
- For utilizado fora da validade
- For utilizado sem passaporte ou outro documento de identidade original
- For usada uma captura de tela do Passe ou uma cópia impressa do Passe



Nesses casos, será considerada tentativa de fraude pelo titular do Passe contra a Eurail B.V. e a companhia ferroviária. O titular do Passe será denunciado às autoridades responsáveis, que determinarão a penalidade. Passes Eurail confiscados não serão devolvidos nem trocados sob nenhuma circunstância.

Saiba mais sobre as Condições de Uso do Passe Eurail (como políticas de cancelamento, reembolso e compensação e disposições legais) em eurail.com.

Reservas de assento

O Passe Eurail é aceito na maioria dos trens da Europa; no entanto, algumas companhias ferroviárias exigem reserva antecipada do assento mediante uma taxa não coberta pelo Passe. A reserva garante um assento (ou cama nos trens noturnos) e também pode incluir outros serviços, como refeições e bebidas servidas no assento e Wi-Fi, proporcionando uma viagem mais agradável e confortável.



Os serviços no trem que exigem reserva antecipada incluem (entre outros):

- Assentos na maioria dos trens de alta velocidade (como SNCF TGV, Lyria, Trenitalia Freccia, RENFE AVE, PKP EIP, Eurostar, iryo)
- Acomodação com leito em trens noturnos, como couchettes e camas
- Vagões panorâmicos, disponíveis em alguns trens panorâmicos



Nas balsas, o titular do Passe Eurail deve reservar e pagar com antecedência:

- Uso de cabines, leitos e assentos reclináveis
- Suplementos entre junho e setembro nas linhas de balsa operadas pelo Attica Group (Superfast Ferries e Blue Star Ferries)
- Taxas portuárias e de combustível
- Uso de determinados barcos

Assentos que exigem reserva podem ter bastante procura, principalmente no verão (julho e agosto). Portanto, recomendamos reservar com antecedência. Caso tenha um Passe de 1.ª classe, mas as reservas na 1.ª classe estejam esgotadas, você pode reservar na 2.ª classe, se disponível.

Dica

No aplicativo Rail Planner, você pode usar a opção “Não precisa de reserva” ao planejar a viagem. Você talvez passe mais tempo viajando e talvez precise trocar de trem com mais frequência, mas evita a despesa com a reserva dos assentos.

O planejador no aplicativo Rail Planner mostra quando a reserva de assento é exigida. A reserva pode ser feita nas estações de trem, com um agente do Passe de trem ou on-line no sistema de reservas da Eurail. Saiba mais sobre as reservas e onde reservar em eurail.com/reservations.



Benefícios e descontos do Passe

Para você planejar uma viagem ainda melhor, o Passe Eurail dá acesso à rede ferroviária da Europa e a muitos benefícios e descontos extras em todo o continente. São ofertas em city cards, passeios de barco, acomodações em hotéis e albergues, ingressos para museus, outros transportes públicos e muito mais. Os descontos valem em qualquer dia enquanto o Passe for válido, mesmo após você usar todos os dias de viagem. Ofertas com 100% desconto só podem ser usadas em um dia de viagem ativado.

Nas linhas internacionais de balsa, confira o critério de validade, que varia entre as companhias. Às vezes, o Passe precisa ser válido apenas no país de partida ou no país de chegada.

Como reservar benefícios e descontos


Para aproveitar alguns benefícios no destino, você pode mostrar um Passe Eurail válido, mas a maioria exige reserva antecipada. Confira nosso [portal “Benefícios”](#) ou o aplicativo Rail Planner antes de comprar ou reservar, pois os benefícios estão sujeitos a alterações sem aviso prévio.

Dica

A seção “Benefícios do Passe” do aplicativo Rail Planner traz uma lista de benefícios por país. Benefícios que exigem reserva antecipada dão os detalhes para fazer a reserva.



Busque ideias — ou conte sua história Eurail on-line e inspire os outros!

 community.eurail.com

 facebook.com/eurail

 @eurail

 upload.eurail.eu

