



Eurail 欧铁 通票指南

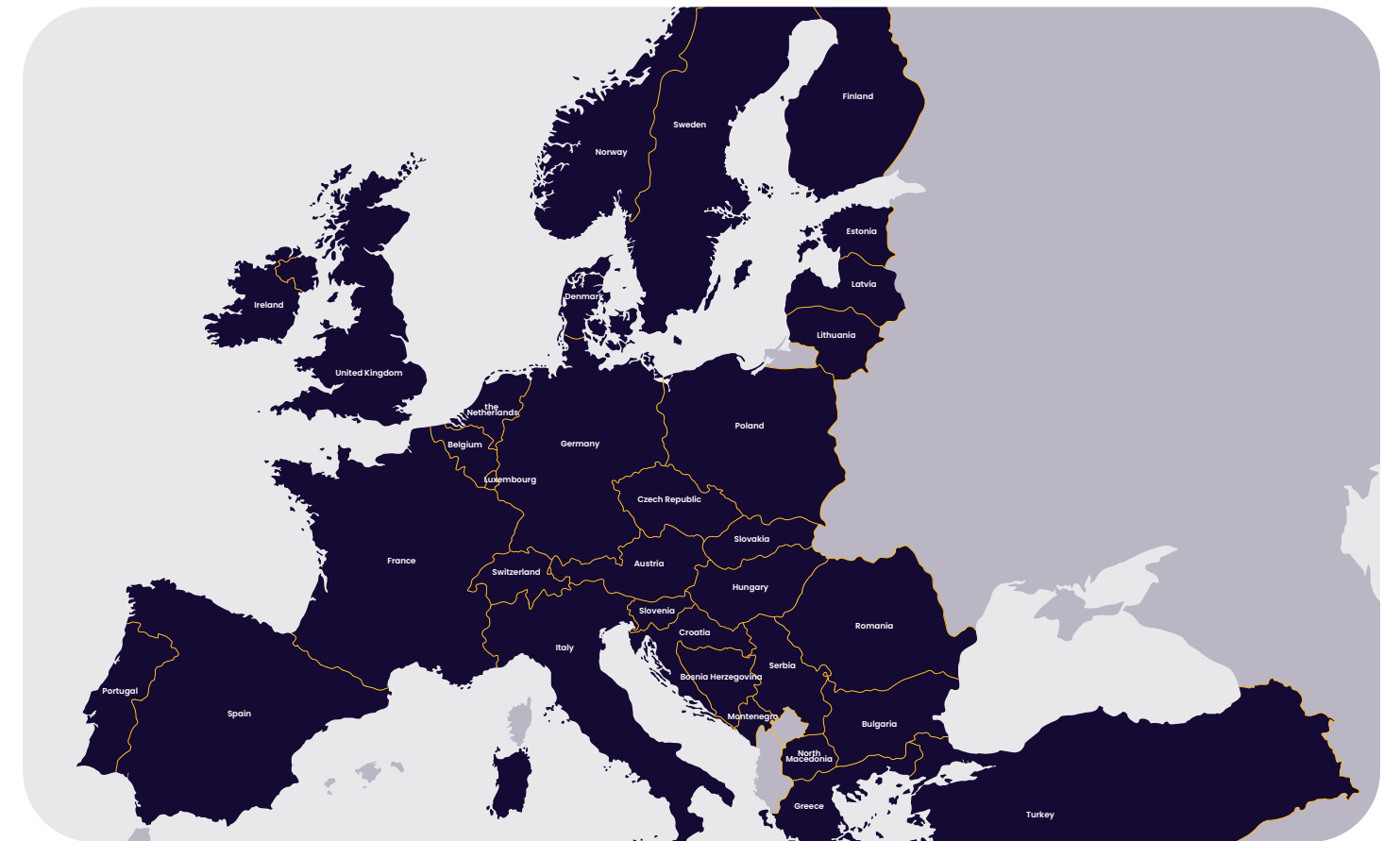
Go One Stop Further.

我们竭尽全力确保本通票指南中的信息准确并及时更新。然而，这些信息可能会随时更改，恕不另行通知，并且我们无法保证其准确性或完整性。

目录

- 01 Eurail欧铁通票类型
- 02 Eurail欧铁通票有效性
- 03 通票网络
- 04 如何使用Eurail欧铁手机版通票
- 05 如何使用Eurail欧铁纸质通票
- 06 座位预订
- 07 通票优惠和折扣

Eurail欧铁通票类型

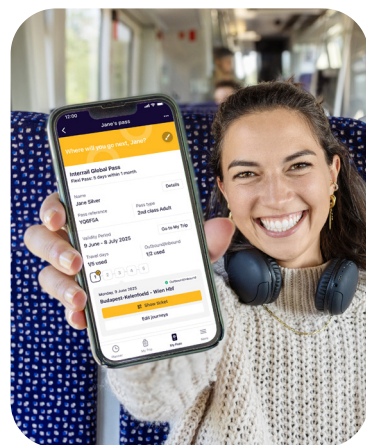


全境通票

全境通票适用于乘坐我们通票网络中所有公司的列车。

单国通票

单国通票适用于在一个国家（或在某些情况下为一组国家）内的铁路旅行，但不适用于前往该国的旅行。继续阅读，了解您可以在Eurail欧铁通票有效的国家使用哪些铁路公司进行旅行。



下载Rail Planner应用

搜索欧洲列车时间，了解如何办理（或避免）座位预订。通票持有人专享折扣帮您省钱，并找到所有旅行必备信息。



Eurail欧铁通票有效性

Eurail欧铁通票根据其适用国家、类型和有效期进行分类。可能通票的有效期不能完全涵盖您的旅程；如果是这样，您必须为不能涵盖的每个行程段购买一张标准车票。

如果您持有连续通票，则可以在有效期首日的午夜 (00:00) 后开始旅行，最后一次旅行必须在有效期最后一天的午夜 (23:59) 前完成。如果您持有的是弹性通票，则每个旅行日是从00:00到23:59。通票的有效期为激活当月的天数。例如，如果在2月6日激活您的通票，则通票有效期为28天，直至3月5日晚上23:59。如果是闰年，则有效期为29天。再比如，如果在1月6日激活您的通票，则通票有效期将是31天，直至2月5日晚上23:59。



弹性通票

如果您持有弹性通票，可以在固定的有效期内任选规定的天数旅行。例如，“1个月内5天”的通票允许您从 有效的1个月中选出5个旅行日。您可以决定具体哪5天是您的旅行日。若要了解有关旅行日和旅行日历的更多信息，[请点击此处](#)。



连续通票

连续通票可让您在整个有效期内（例如 1 个月）随意出行。请务必注意，如果您持有手机版通票，仍然需要将旅程添加到您的通票中，才能生成有效的车票并生成二维码。



1等舱和2等舱

Eurail欧铁通票仅适用于车票或Rail Planner应用上所显示的舱等。一等舱通票也适用于二等车厢，但二等舱通票不适用于一等车厢。即使列车没有一等车厢，一等舱通票持有人乘坐二等车厢也不予退款。

通票网络

以下列表列出了所有参与Eurail欧铁通票网络的公司。您也可以在Rail Planner应用中找到所有参与公司的完整列表。

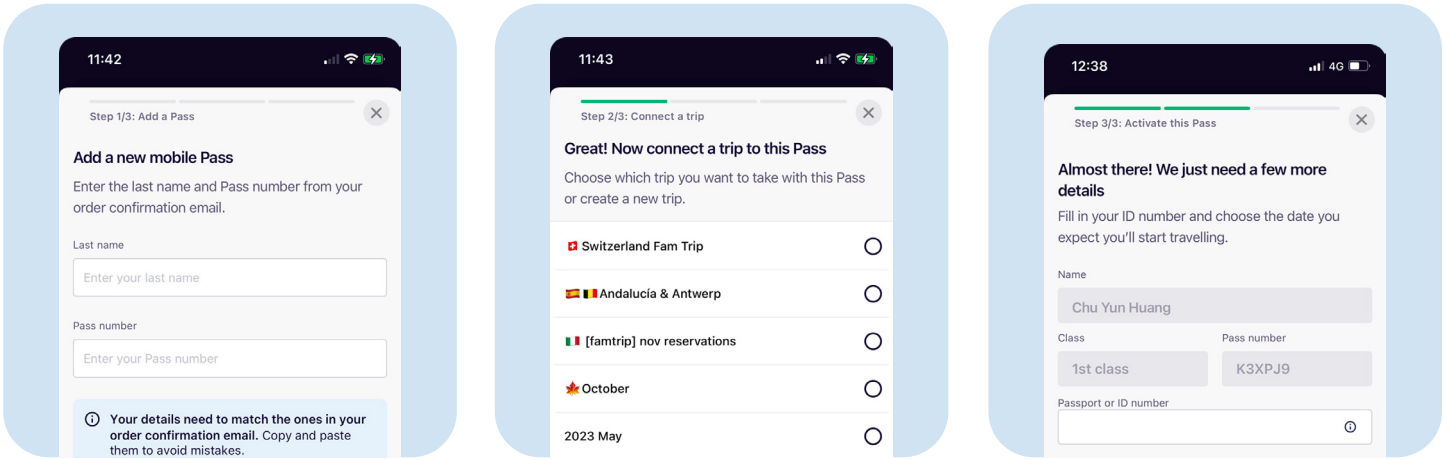
奥地利（包括列支敦士登）	OBB + Westbahn + MICOTRA–line（在Villach与Tarviso之间）** + ROeEE/Raaberbahn**
比利时	SNCB/NMBS + 欧洲之星*
波斯尼亚和黑塞哥维那	ZFBH + ZRS
保加利亚	BDZ
克罗地亚	HZ
捷克共和国	CD + RegioJet + LeoExpress
丹麦	DSB + Arriva + NT + Snälltaget
爱沙尼亚	Elron
芬兰	VR
法国（包括摩纳哥）	SNCF + 欧洲之星* + ZOU!
德国	DB + 欧洲之星* + Snälltaget + 私营铁路公司 (在此处查看)
英国	ATOC + Eurostar*
希腊	Hellenic Train + Attica Group
匈牙利	MAV–START + GySEV/Raaberbahn
爱尔兰	IE✂ + NIR
意大利	Trenitalia
拉脱维亚	PV
立陶宛	LTG Link
卢森堡	CFL
黑山	ZPCG
荷兰	NS + 欧洲之星*
北马其顿	ZRSM
挪威	Vy + GoAhead Nordic + SJ Norway
波兰	PKP Intercity + POLREGIO + KD + SKMT + LKA + KML + KW + AR + Leo + Regiojet
葡萄牙	CP
罗马尼亚	CFR
塞尔维亚	SV
斯洛伐克	ZSSK
斯洛文尼亚	S✂
西班牙	RENFE + iryo
瑞典	SJ + Snälltaget + Vy T✂g + 私营铁路公司 (在此处查看)
瑞士	SBB/CFF/FFS + BLS + 私营铁路公司 (在此处查看)
土耳其	TCDD

* 您的通票必须在出发和到达的国家均有效，才能选择这些铁路公司旅行。

** 仅对线路的国内部分有效。

如何使用Eurail 欧铁手机通票

如何激活Eurail 欧铁手机版通票



首先下载Rail Planner应用。打开后，进入“我的通票”栏，点击“添加您的通票”即可开始使用。系统会要求您输入姓氏和通票号码。请确保所输入的详细信息与确认电子邮件中的信息完全一致。

然后，创建行程并将其连接到您的通票。这是记录您在使用Eurail欧铁期间所有旅程的必要步骤。请务必将您计划在通票有效期内乘坐的所有火车旅程添加到同一个行程中，因为一张通票只能连接一个行程。如果已创建行程，只需将通票连接到该行程即可。否则，您可以轻松创建一个新行程。

在开始旅行之前，您必须激活您的通票并将其连接到一个行程。您需要携带旅行用的护照或身份证，并确定乘坐首趟列车的日期。请输入您的护照或身份证号码，并确保其准确无误，因为您可能需要向检票员出示。您的通票开始日期应为使用通票旅行的第一天。您的通票将从这一天开始生效，直至到期。如果您不确定何时开始旅行，请不要担心，您可以稍后再返回此步骤。您可以在通票开始日期欧洲中部时间00:00之前随时更改开始日期。通票激活后，将无法更改旅行日期，且无法享受标准的退款或改签服务。

FAQ

团体旅行？

您可以在自己的设备上添加任意数量的通票。通票被激活后，也可以将其移至另一个设备，但请注意，此操作只能进行一次。如果您与多人结伴旅行，且在一台设备上存有多张通票，你们必须全程一起出行。

携儿童同行？

儿童通票（4至11岁儿童免费）必须与成人通票一起使用。其激活方式与普通通票相同，并可以单独加在另一台设备上。儿童通票应始终有自己的行程和车票，以便在列车上接受检查。

4岁以下儿童可免费随行，无需单独购买通票，前提是无需预订任何座位。如果您需要预订座位，则需要为4岁以下的儿童购买儿童通票。

需要什么旅行证件？

除了Eurail欧铁通票之外，您在旅行时需要携带有效的护照或依法等效的身份证明文件（非影印本）。检票员在检查您的Eurail欧铁通票时可能会要求检查上述证件，因此请务必随身携带。若不能出示您购买时使用的身份证明文件，您的Eurail欧铁通票将被视为无效。

旅客还应了解旅行前需要办理的任何旅行/度假签证。详情请查看[我们的网站](#)或咨询您当地的政府机构。

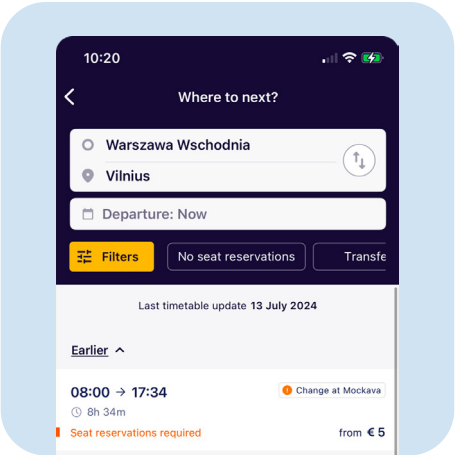
一台设备上有多张通票？

每张通票均须有自己的行程，因此，如果您的设备上存有多张通票，则每张通票都需要有单独的行程。

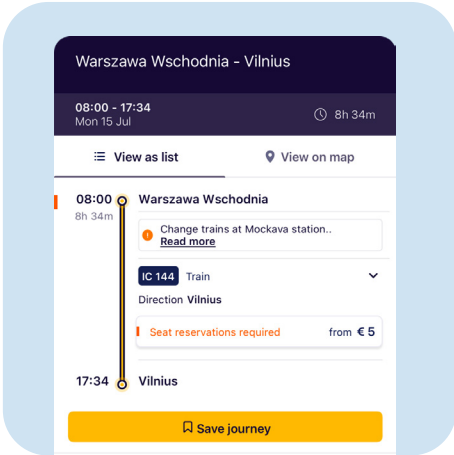
如果您已创建一个行程，则可以复制此行程，并将其连接到另一张通票。

可以从规划工具中将旅程轻松地添加到多个行程中。我们建议为每次行程取不同的名称，以便管理。

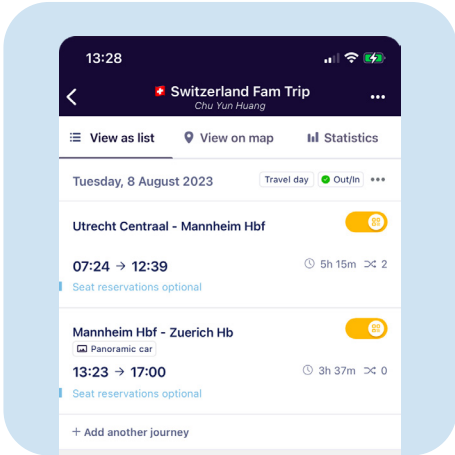
持Eurail欧铁手机版通票旅行



01 在Rail Planner应用里输入出发和到达车站以及首选旅行日期和时间即可搜索旅程。点击相关旅程即可查看全部详情。还可以使用筛选按钮，根据自己的偏好获得最佳结果。

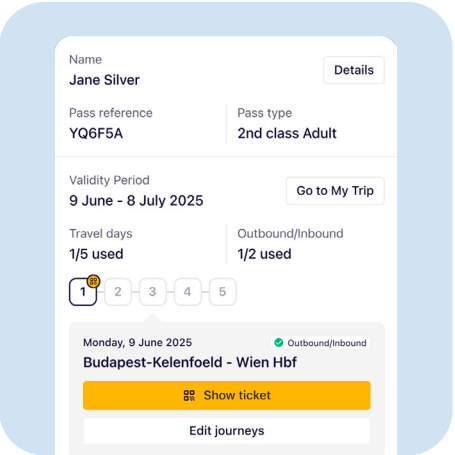


02 找到适合您的旅程后，点击底部的黄色按钮将其保存到您的行程中。可以根据需要保存任意数量的旅程，并随时进行更改。



03 当您准备出行时，请前往“我的行程”，点击右侧的小滑动按钮，将旅程添加到您的通票中。一旦激活，该栏将变成黄色。请确保在登上火车之前完成此操作，否则您可能会被罚款。如果持有弹性通票，您将被要求使用一个旅行日。

持Eurail欧铁手机版通票旅行



04 在检票期间（或者如果您需要在车站打开检票口），您可以在“我的通票”里点击“显示车票”。此车票可以用来打开意大利、荷兰和法国（仅限TER检票口）车站的检票口。只需将其靠近扫描器即可打开站台闸门。如果不能进行此操作或站台闸门并未打开，请联系车站的工作人员，他们能够为您打开站台闸门。



05 每次使用一个新的旅行日时，都会生成新的车票，显示您当天的旅程。检票时，检票员会扫描条形码，检查您所乘坐的列车是否列在车票上。他们还会检查您的个人信息，也可能会要求查看您的护照或身份证。

Note

请注意，上述说明仅适用于免预订的旅行。如果您预订了座位，则需遵守其他规则，可以在指定章节查看相关信息。

为隔夜旅行节省旅行日

温馨提示

您不能在通票上的最后一个旅行日使用您的通票乘坐夜班列车，因为通票有效期将于晚上11:59 (23:59) 到期。

如果您使用弹性通票搭乘直达的夜行列车，并且在午夜之后不改乘另一班火车，则仅需使用一个旅行日（出发之日）。请注意，您乘坐的火车的出发和抵达日期都必须在您通票的整个有效期内。这项规则也适用于可使用通票的夜间渡轮。

例如，如果您乘坐8月11日傍晚6:10 (18:10) 出发的夜行列车，预计于次日凌晨2:15到达目的地，只需在旅行日历中输入8月11日即可。在午夜后检票时，可以出示前一天的车票（该车票上包含您的夜行列车旅程）。换句话说，如果您在午夜过后仍在该列车上，您无需使用第二个旅行日，除非您在此列车后又搭乘另一趟列车。



转移Eurail欧铁手机版通票

如果存有通票的设备丢失、损坏或无法使用，您可以选择将通票转移到其他设备上。

在新设备上打开应用，然后在“我的通票”里使用订单确认电子邮件中的姓氏和通票编号添加您的通票。当系统提示时，点击“转移通票”，然后按照步骤将您的通票转移到新设备。

如果您没有可用于添加通票的设备，您将无法旅行，因为您无法出示自己的车票。您可能会有被罚款或被要求下车的风险。很遗憾，在这种情况下，我们无法为您报销任何罚款或必须购买的车票费用。

如何使用Eurail 欧铁纸质通票

您的Eurail欧铁通票包括通票首页及内附的车票。

收到Eurail欧铁通票后，须首先检查所有详细信息，特别是姓名、护照/身份证号码和有效期。如果发现任何错误，可联系售票点更换通票。



激活Eurail纸质通票以便后续使用

您必须先激活Eurail欧铁通票，才可以使用它开始旅行。您可以通过以下三种方式激活：(1) 可以让向您出售Eurail欧铁通票的旅行社帮您激活；(2) 在大多数欧洲火车站的国际售票处激活；(3) 在任一Eurail欧铁帮助中心激活（详情请参阅Rail Planner应用）；(4) 如您是在我们的网站上购买通票，您可在结账时激活通票。

激活Eurail欧铁通票的人会在激活框内盖上日期戳，并填写您的护照/身份证号码以及旅行有效期的第一天和最后一天。激活日期并不一定是您旅行的第一天，您可根据需要择日开启旅行。您旅行的最后一天将取决于您的Eurail欧铁通票的有效期。



自购票之日起，Eurail欧铁通票的激活期限长达11个月。如果您在购买时已经预先激活了Eurail欧铁通票，则可以立即开始旅行。

需要什么旅行证件？

除了Eurail欧铁通票之外，您在旅行时需要携带有效的护照或依法等效的身份证明文件（非影印本）。检票员在检查您的Eurail欧铁通票时可能会要求检查上述证件，因此请务必随身携带。若您不能出示购买时使用的身份证明文件，您的Eurail欧铁通票将被视为无效。

旅客还应了解需要办理的任何旅行/度假签证。详情请查看[我们的网站](#) 或咨询您当地的政府机构。

通票首页

您的车票被订在Eurail欧铁通票首页内，其中包含必不可少的“我的行程”部分。

我的行程

在搭乘新的火车、巴士或渡轮之前，您需要在通票首页“我的行程”部分中填写旅程信息。


01			02		03			04	
Day	Month	Time	From	To	Train	Bus	Ferry	Control area	↑↓
11	07	09:42	VIENNA	BUDAPEST	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
09	08	09:50	PRAHA	BUDAPEST	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
12	08	14:55	BUDAPEST	VILLACH	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
		:			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		

- 01 在通票首页的“我的行程”部分填写出发日期、月份和时间。
- 02 记录旅程的起点站和终点站（尽可能使用当地站名）。
- 03 注明您乘坐的交通工具（火车、巴士或渡轮）。
- 04 Control Area：此处仅供检票员使用；检查通票时，他们可能会在此处盖章。

旅行日历

如果持弹性通票旅行，则可以在整个有效期内选择固定天数的旅行日。旅行日当天，可以在00:00至23:59的24小时内任意旅行，但切记检查确认所搭乘的火车、巴士或渡轮是否需要预订座位。

切记使用旅行日历记录您使用的旅行日。记录旅行日很重要，因为如果您并未在旅行日历中标记旅行日但却在该日出行，则弹性通票会失效。



INTERRAIL

VALID: 05/07/2023 - 04/09/2023

DATE	TIME	FROM	→ TO
		INTERRAIL GLOBAL PASS	FLEXI

FULL NAME:
COUNTRY:*

PASS-/ID-NR:
DATE OF BIRTH

VANESSA GREEN
NETHERLANDS

04/02/1988

15 DAYS/02 MONTHS

TRAVEL CALENDAR BELOW MUST BE FILLED IN:

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.	15.
DAY: MONTH:														

VALID: ALL COMPANIES PARTICIPATING IN INTERRAIL

ADULT ONLY VALID WITH PASSPORT/ID AND COVER

NOT FOR SALE

旅行日历上每个旅行日都有一个日期和月份框。日期和月份都必须以两位数字书写（例如，5月7日应写为07/05）并按顺序填写。最好边旅行边填写旅行日历，因为一旦填写之后就无法更改。您只需在每天开始旅行之前填写日期即可。如果您在同一天又搭乘其它火车，则无需再次填写日期。

一旦将旅行日期写入旅行日历中，便无法更改。更改日期会被视为企图欺诈。因此，您必须使用蓝色或黑色的不可擦除的笔填写日期（不得使用铅笔）。如果您填写有误，则必须在一个尚未填写日期的新框中填写正确的日期，这也意味着您将损失一个旅行日。

Note

请注意，上述说明仅适用于免预订的旅行。如果您预订了座位，则需遵守其他规则，可以在指定章节查看相关信息。

为隔夜旅行节省旅行日

如果您使用弹性通票搭乘直达的夜行列车，并且在午夜之后不改乘另一班火车，则仅需使用一个旅行日（出发之日）。您乘坐的火车的出发和抵达日期都必须在您通票的整个有效期内。这项规则也适用于可使用通票的夜间渡轮

例如，如果您乘坐8月11日傍晚6:10 (18:10) 出发的夜行列车，预计于次日凌晨2:15到达目的地，则只需在旅行日历中输入8月11日即可。换句话说，如果您在午夜过后仍在该列车上，您无需使用第二个旅行日，除非您在此列车后又搭乘另一趟列车。

温馨提示

您不能在通票上的最后一个旅行日使用您的通票乘坐夜班列车，因为通票有效期将于晚上11:59 (23:59) 到期。



更换Eurail欧铁纸质通票

[根据通票使用条款](#) Eurail欧铁通票只有在因销售点出错导致信息错误或通票损坏时才能更换。必须在购买通票的同一销售点完成更换。丢失或被盗的通票不能更换。为代替丢失或被盗的通票而购买的车票也不能退款。

滥用Eurail欧铁通票

如不遵循本通票指南中概述的原则，可能会导致您的通票 被视为无法用于旅行。如果持无效的Eurail欧铁通票旅行，您有可能面临罚款，或被要求支付全额车票的费用，或两者并罚，具体取决于相关铁路或渡轮公司的规定。



如遇以下情况，铁路和轮渡工作人员有权没收纸质通票或阻止使用手机版通票：

- ☒ 如果是伪造品或复制品
- ☒ 如果被通票所有人以外的其他人使用
- ☒ 如果车票上的数据经手动更改
- ☒ 如果您用铅笔在旅行日历上记录日期
- ☒ 如果在有效期之外使用
- ☒ 如果使用通票时未携带护照或其他具有同等法律效力的身份证件（非影印本）
- ☒ 如果使用了通票截图或打印了手机版通票



在这些情况下，通票持有人将被视为企图对Eurail BV和铁路运输公司进行欺诈。这会被报告给有关当局，由有关当局确定具体处罚。在任何情况下，被没收的Eurail欧铁通票均不可退回或更换。

有关Eurail欧铁通票使用条款的更多信息（包括但不限于：取消、退款和赔偿政策以及法律规定），请访问：
[eurail.com](https://www.eurail.com)

座位预订

欧洲各地的大多数列车均接受Eurail欧铁车票，但是一些铁路公司要求您提前预订座位，这意味着您需要支付通票未涵盖的额外费用。此预订可保证您有座位（如果是夜行列车，则是卧铺），并且还可能包括其他服务，例如将餐点或饮料送至座位供您享用，以及提供免费WiFi，使旅途更加愉快和舒适。



需要提前预订的火车服务包括（但不限于）：

大多数高速列车的座位（比如：SNCF TGV、Lyr-ia、Trenitalia Freccia、RENFE AVE、PKP EIP、Eurostar 、iryol）

夜行列车上的卧铺，例如硬卧和床铺

全景观光车厢座位，部分观光列车可预订



对于渡轮，Eurail欧铁通票持票人必须提前预订并支付以下费用：

使用客舱、卧铺和斜躺座椅

Attica集团运营的轮渡航线上6月至9月增开的季节性渡轮（Superfast Ferries和Blue Star Ferries）

港口/燃油税

搭乘特定船只

需要预订的座位一般需求量都很大，尤其是在夏季（特别是7月/8月），因此我们建议您提前预订。如果您拥有一等舱通票而一等舱预订已售罄，那么您也可以预订二等舱（如果有）。

如必须预订座位时，Rail Planner应用的规划工具将会显示该信息。您可在火车站、铁路通票代理商处或通过Eurail欧铁在线预订系统进行预订。您可以在 [eurail.com/reservations](https://www.eurail.com/reservations) 上了解有关预订以及何处预订的更多信息。

提示

在Rail Planner应用中，您可以在规划行程时使用“**No reservation needed**”（无需预订）选项。您可能会花更多的时间旅行，可能需要更频繁地换乘列车，但可以避免预订座位的额外费用。



通票优惠和折扣

您的Eurail欧铁通票不仅让您可以使用欧洲的列车网络，而且还可以享受整个欧洲大陆的大量额外优惠和折扣，让您可以计划更完美的行程。这些优惠包括城市卡、乘船游览、酒店和旅社住宿、博物馆门票、其他公共交通等。如果是折扣优惠，您可以在通票有效期内的任何一天使用，即使您已经用完了通票上的所有旅行日。提供100%折扣的优惠只能在激活的旅行日使用。

对于国际渡轮公司，查验有效期很重要，因为运营方之间会存在差异。有时，通票只要求在出发国或到达国有效。

如何预订优惠和折扣




出示有效的Eurail欧铁通票，即可在目的地享受部分优惠，但是大部分优惠需要提前预订。购买或预订之前，请查看我们的[优惠门户网站](#)或Rail Planner应用，因为优惠信息可能随时更改，恕不另行通知。

提示

您可以在Rail Planner应用的Pass Benefits (通票优惠) 里找到按国家/地区分类的优惠列表。如果某项优惠需要提前预订，则其中还将包含如何预订的详细信息。



获取灵感 — 或在线分享您的Eurail欧铁旅行故事并为他人带来启迪！

-  community.eurail.com
-  facebook.com/eurail
-  [@eurail](https://instagram.com/eurail)
-  upload.eurail.eu

