

Eurail

Guia de Passes

Go one stop further.



Nosso intuito é que as informações neste Guia de Passes impresso estejam corretas e atualizadas. No entanto, elas estão sujeitas a alterações sem aviso prévio, e não garantimos a precisão ou integridade delas.

Titulares de Passes em versão móvel podem usar o aplicativo para encontrar o Guia do Usuário correto na Central de Ajuda, basta tocar no ícone 'Mais'.

Conteúdo

1. Guia rápido

2. Validade do Passe Eurail

3. Tipos de Passes Eurail

4. Rede de Passes

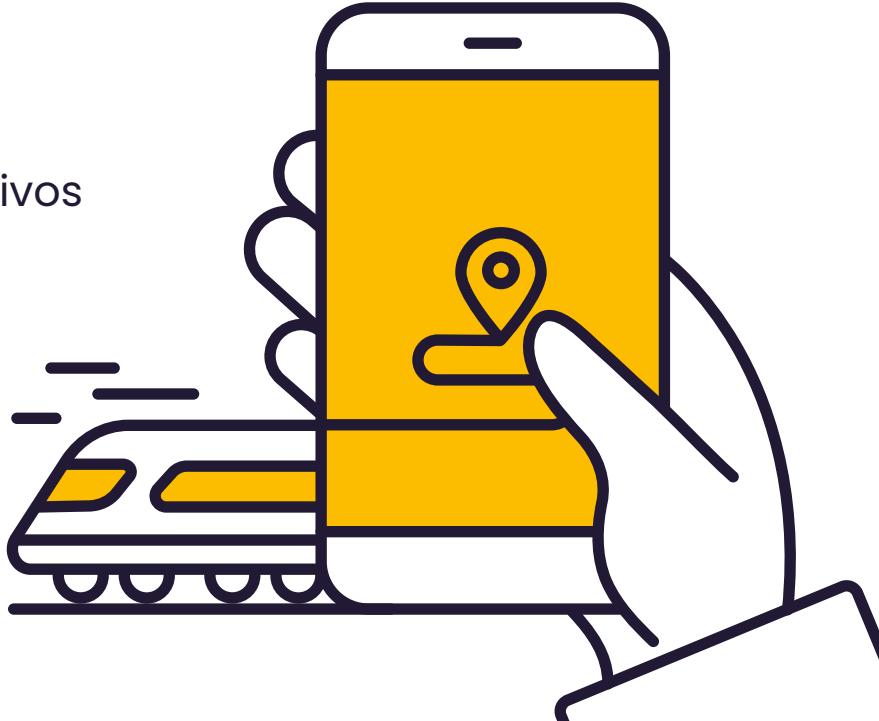
5. Como usar seu Passe Eurail

6. Reservas de assento

7. Benefícios e descontos do Passe

Baixe o aplicativo
Rail Planner

Procure os horários dos trens na Europa e aprenda a reservar ou a evitar a reserva de assentos. Economize com descontos exclusivos para Titulares do Passe e encontre todas informações para sua viagem.



Guia rápido



1.

Ative seu Passe com seu agente de viagens ou na bilheteria de uma estação de trem na Europa. Ignore este passo se o seu Passe já foi pré-ativado (ou seja, se as datas de início e término foram preenchidas) quando você o comprou.



2.

Registre a data no Calendário de Viagens (somente Passe Flexível) antes da primeira viagem do dia. O Calendário de Viagens está impresso no Passe. Uma vez gravada a data no Calendário de Viagens, não é possível alterá-la.



3.

Registre os detalhes da viagem antes do embarque na seção "My Trip" da Capa do Passe. Use uma caneta permanente (não pode ser lápis) para registrar a data no Calendário de Viagens e/ou na sua viagem na seção "My Trip". Se acabar o espaço, você pode baixar mais linhas em eurail.com/pt/info.



4.

Use sempre uma caneta que não apaga (não use lápis) para registrar datas no seu Calendário de Viagens e/ou suas viagens na seção My Trip. Depois de registrar a data no Calendário de Viagens, não será possível alterá-la.



5.

Na inspeção da passagem, o cobrador pode solicitar o seu Passe e passaporte (ou carteira de identidade).

Validade do Passe Eurail

O Passe Eurail é classificado de acordo com os países em que é válido, e o tipo e duração da validade. É possível fazer uma viagem que não esteja totalmente coberta pela validade do seu Passe; no entanto, será necessário comprar uma passagem padrão para essa parte da viagem.

Você pode começar a viagem após as 00h00 hora na primeira data de validade, e a última viagem deve ser concluída até a meia-noite (23h59) na última data de validade. Da mesma forma, os dias de viagem do Passe Flexível vão da meia-noite à meia-noite.

Passe Flexível

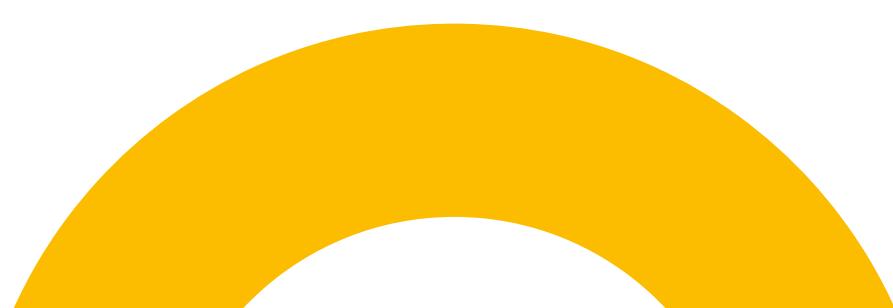
Com o Passe Flexível, você viaja em um determinado número de dias dentro de um período fixo. O Passe *5 dias dentro de 1 mês*, por exemplo, contabiliza cinco dias de viagem dentro de um mês. Você decide quais dias contam como dias de viagem e os registra no Calendário de Viagens. Saiba mais sobre os dias de viagem e o Calendário de Viagens [aqui](#).

Passe Contínuo

O Passe Contínuo permite viajar quantas vezes você quiser durante todo o período de validade (p. ex., 1 mês). As datas de início e término do seu Passe estão no canto superior esquerdo da passagem, anexado à Capa do Passe.

1^a e 2^a classe

O Passe Eurail é válido na classe indicada na passagem. O Passe de 1^a classe também é válido nos vagões de 2^a classe, mas o Passe de 2^a classe não é válido nos vagões de 1^a classe. Não há reembolso disponível para portadores do passe de 1^a classe que viajam na 2^a classe.



Tipos de passes Eurail

Passe Global

O Global Pass é válido em todas as empresas da nossa rede de Passes.

Passe One Country

O Passe One Country é válido em viagens de trem em um único país (ou, dependendo do caso, em um grupo de países). Continue lendo para ver quais companhias ferroviárias você pode usar para viajar no país onde o seu Passe Eurail é válido.

 Países onde o Global Pass é válido



Rede de Passes

Companhias participantes

A lista abaixo mostra todas as companhias participantes da Eurail. Você também pode acessar o aplicativo Rail Planner para ver uma lista completa de todas as companhias participantes.

Alemanha	DB + Thalys* + operadores particulares (acesse diebefoerderer.de)
Áustria (incl. Liechtenstein)	ÖBB + Westbahn + Linha MICOTRA (entre Villach e Tarviso)** + ROeEE/Raaberbahn**
Bélgica	SNCB/NMBS + Thalys* + Eurostar*
Bósnia e Herzegovina	ŽFBH + ŽRS
Bulgária	BDŽ
Croácia	HŽ
Dinamarca	DSB + Arriva + NT
Eslováquia	ZSSK + Leo Express + Regiojet
Eslovênia	SŽ
Espanha	RENFE + FEVE
Estônia	Elron
Finlândia	VR
França (incl. Mônaco)	SNCF + Thalys* + Eurostar*
Grã-Bretanha	ATOC + Eurostar*
Grécia	TRAINOSE + Attica Group
Hungria	MÁV-START + GySEV/Raaberbahn
Irlanda	IÉ + NIR
Itália	Trenitalia
Letônia	PV
Lituânia	LTG Link
Luxemburgo	CFL
Macedônia do Norte	ZRSM
Montenegro	ŽPCG
Noruega	VY + GoAhead Nordic + SJ Norway
Países Baixos	NS + Thalys*
Polônia	PKP + PR + KD + SKMT
Portugal	CP
República Tcheca	ČD + RegioJet + LeoExpress
Romênia	CFR
Sérvia	SV
Suécia	SJ
Suíça	SBB/CFF/FFS + BLS
Turquia	TCDD

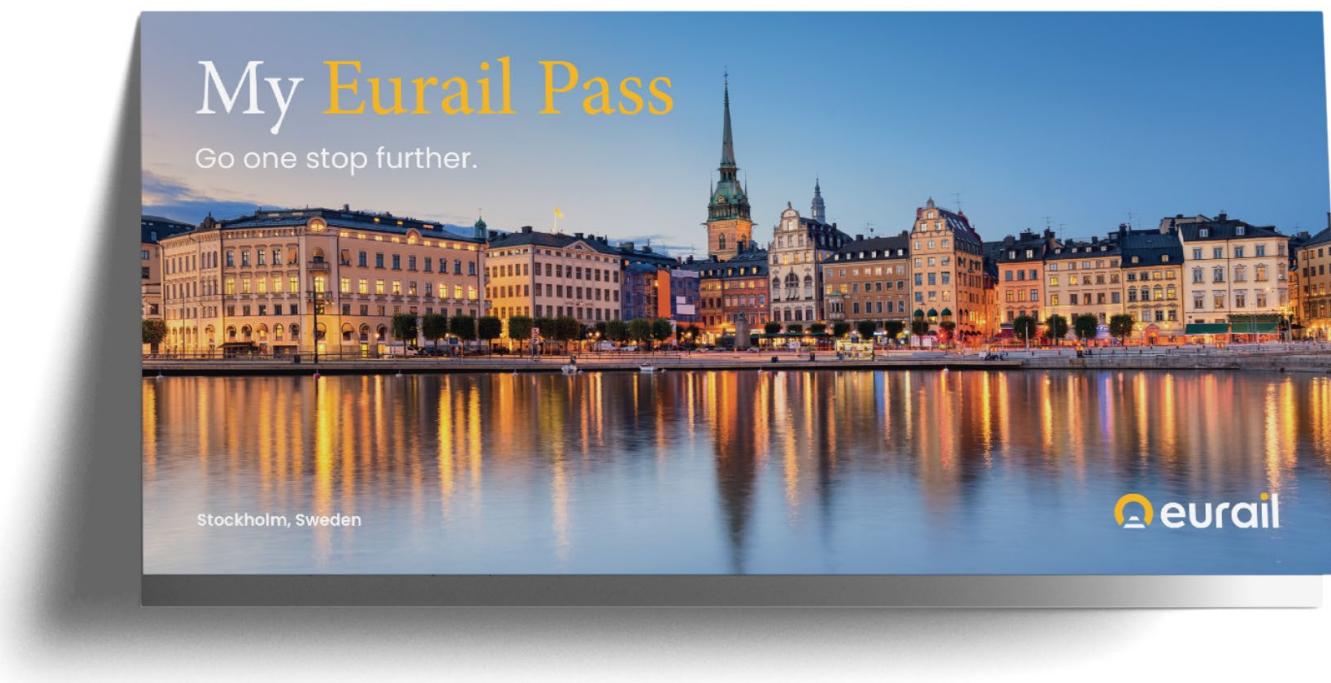
* Para viajar com essas companhias, seu Passe deve ser válido no país de partida e de chegada.

** Válido somente na parte doméstica da linha.

Como usar o seu Passe Eurail

O que está incluído no meu Passe Eurail?

O Passe Eurail consiste em uma Capa do Passe com uma passagem dentro.



Importante: não retire a passagem da Capa do Passe, pois uma não é válida sem a outra.

Ao receber o Passe Eurail, confira primeiro todas as informações, principalmente seu nome, número do passaporte/documento de identidade e validade. Se houver erro, troque junto a um ponto de venda.

Ativação do Passe Eurail para uso

Antes de usar o Passe Eurail para viajar, ele precisa ser ativado. Isso pode ser feito de três formas: (1) pelo agente de viagens que vendeu seu Passe Eurail; (2) em um guichê na maioria das estações ferroviárias europeias; (3) em uma **Central de Atendimento Eurail** (acesse o aplicativo Rail Planner para mais informações).

O Passe Eurail pode ser ativado até 11 meses após a compra. Se você já pré-ativou seu Passe Eurail no ato da compra, pode começar a viajar imediatamente.

A pessoa que ativar o Passe Eurail deve carimbar a data na caixa de ativação e preencher o número do passaporte/documento de identidade e o primeiro e o último dia válido de viagem. A primeira data de viagem não precisa necessariamente ser a data da ativação; você pode decidir

viajar em outra data se quiser. O último dia é determinado com base no período de validade do seu Passe Eurail.

De quais documentos de viagem eu preciso?

Junto com seu Passe Eurail, você precisa viajar com um passaporte válido ou um documento de identidade legalmente equivalente (precisam ser originais, não cópias). O cobrador pode pedir para conferir seu documento junto com seu Passe Eurail, portanto, tenha-os em mãos. Seu Passe Eurail não é válido se não tiver o documento de identidade usado no ato da compra.

Capa do Passe

Para proteger o Passe, a passagem é grampeada dentro da capa do Passe Eurail, que contém a seção **My Trip**.

My Trip

Antes de embarcar em um novo trem, ônibus ou balsa, preencha os detalhes da viagem em "My Trip", na Capa do Passe.

Day	Month	Time	From	To	Train	Bus	Ferry	Control area ↑↓
11	07	09:42	VIENNA	BUDAPEST	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
09	08	09:50	PRAHA	BUDAPEST	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
12	08	14:55	BUDAPEST	VILLACH	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
		:			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

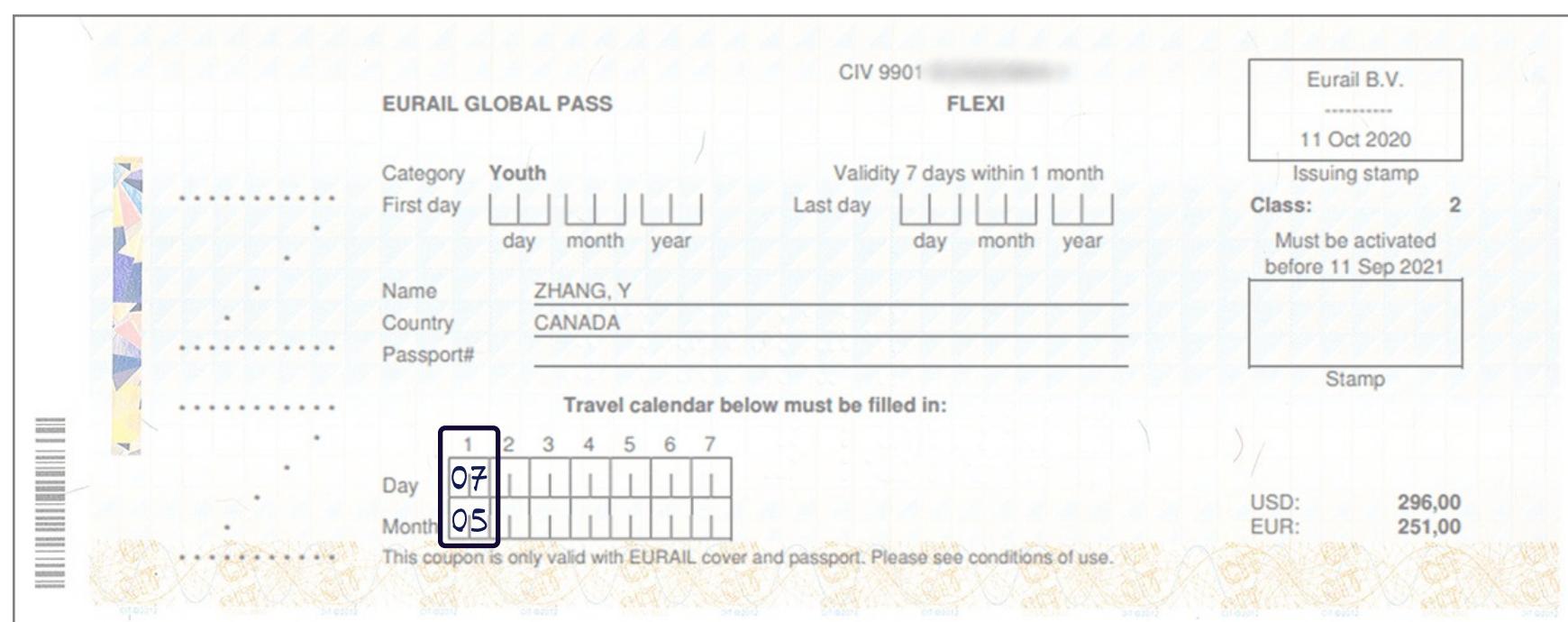
- Escreva o dia, mês e hora** de partida na seção My Trip na Capa do Passe.
 - Registre a estação de início e término** de sua viagem (use o nome local original, se possível).
 - Indique o meio de transporte** que você irá usar (trem, ônibus ou balsa).
 - A **área de controle** é restrita ao cobrador - ele pode carimbá-la ao verificar seu Passe.

Calendário de viagens

No caso do Passe flexível, há um certo número de dias para viajar dentro de um período geral. Em um dia de viagem, é possível viajar quantas vezes quiser, da meia-noite à meia-noite. No entanto, veja se é necessário reservar o assento no trem, ônibus ou balsa que você for pegar.

Lembre-se de usar o Calendário de Viagens para registrar os dias de viagem que você usar. Essa etapa é importante, pois o Passe Flexível não é válido se você viajar em um dia não marcado no Calendário de Viagens.

O Calendário de Viagens tem uma caixa de seleção correspondente ao dia e mês de cada dia de viagem. O dia e o mês devem ser escritos com dois dígitos (ou seja, 7 de maio é 07/05) e em ordem sequencial. Recomendamos preencher o Calendário de Viagens conforme o andamento da viagem, pois ele não pode ser alterado posteriormente. Basta escrever a data antes de iniciar sua primeira viagem de cada dia.



Após anotar um dia de viagem no Calendário de Viagem, você não pode alterá-lo. Essa ação pode ser considerada tentativa de fraude. Por esse motivo, use tinta azul ou preta para preencher as datas (não pode ser lápis). Se você cometer um erro, marque a data correta em outra caixa; será perdido um dia de viagem.

Guardando um dia de viagem com viagens noturnas

Ao fazer uma viagem noturna direta com o Passe flexível, se você não trocar de trem após a meia-noite, só precisará usar um dia de viagem (o dia da partida). O dia da partida e o dia da chegada precisam estar dentro da validade geral do Passe. O mesmo vale para as balsas noturnas totalmente cobertas pelo Passe.

Por exemplo: embarcando no trem noturno que sai às 18h10 do dia 11 de agosto e que deve chegar ao destino às 2h15, você só precisará anotar o dia 11 de agosto no Calendário de viagens. Se você ainda estiver no trem após a meia-noite, só precisará do segundo dia de viagem se embarcar em um segundo trem.

Bom saber: nos trens noturnos, você não pode usar o passe no último dia de viagem (o prazo vence às 23h59).

Substituição do Passe Eurail

O Passe Eurail só pode ser trocado se houver informações incorretas devido a um erro no ponto de venda. A troca deve ser feita no mesmo ponto de venda em que você comprou o Passe. Passes danificados, perdidos e roubados não podem ser trocados. Passagens compradas para substituir um passe perdido ou roubado não podem ser reembolsadas. Um passe danificado pode ser trocado mediante taxa extra. No caso do Global Pass, é cobrada uma taxa fixa de 30 euros (ou o equivalente na moeda local). A taxa de troca do Passe One Country é fixada pela companhia ferroviária em questão.

Uso indevido do Passe Eurail

A não observância dos princípios descritos neste Guia de Passes pode invalidar seu Passe. Ao viajar com um Passe Eurail inválido, você está sujeito a uma multa, ao pagamento da tarifa completa ou a ambos, dependendo das regras da companhia ferroviária ou da empresa de balsa.

A equipe ferroviária ou de balsa tem o direito de confiscar o Passe:

- Que seja uma falsificação ou cópia
- Que seja usado por qualquer um que não seja a pessoa para quem foi emitido
- Em que os dados da passagem tenham sido alterados manualmente
- Se você usar lápis para registrar a data no Calendário de Viagens
- Usado fora do período de validade
- Usado sem passaporte ou outro documento de identidade legalmente equivalente (precisam ser originais, não cópias)

Nesses casos, será considerada tentativa de fraude pelo titular do Passe contra a Eurail B.V. e a companhia com a qual ele/ela está viajando. O titular do Passe será denunciado às autoridades responsáveis, que determinarão a penalidade. Passes Eurail confiscados não serão devolvidos nem substituídos, sob nenhuma circunstância.

Veja mais informações sobre as Condições de Uso do Passe Eurail (como políticas de cancelamento, reembolso e compensação e disposições legais) em: eurail.com.

Reservas de assento

O Passe Eurail é aceito na maioria dos trens da Europa, no entanto, algumas companhias ferroviárias exigem reserva antecipada de assento mediante uma taxa que não é coberta pelo seu Passe. A reserva garante um assento (ou cama) e também pode incluir outros serviços, como refeições e bebidas servidas no assento, ou Wi-Fi gratuito, proporcionando uma viagem mais agradável e confortável.

Os serviços no trem que exigem reserva antecipada incluem (entre outros):

- Assentos na maioria dos trens de alta velocidade (como SNCF TGV, Thalys, Lyria, Trenitalia Freccia, RENFE AVE, PKP EIP, Eurostar)
- Acomodação com leito em trens noturnos, como couchettes e camas
- Vagões panorâmicos, disponíveis em alguns trens panorâmicos

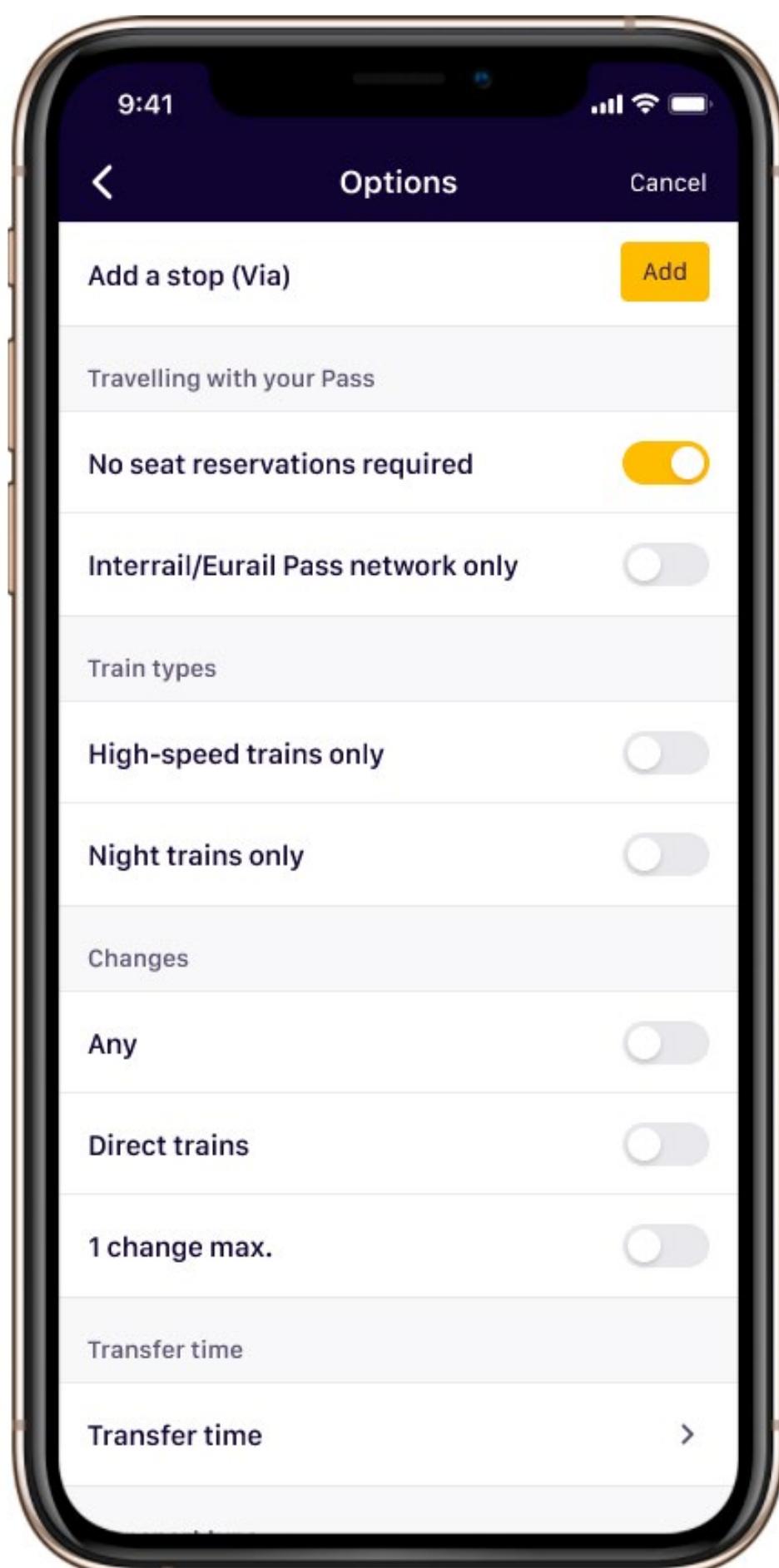
Nas balsas, o titular do Passe Eurail deve reservar e pagar com antecedência:

- Uso de cabines, leitos e assentos reclináveis
- Valor adicional de temporada – entre junho e setembro nas linhas de balsa operadas pelo Attica Group (Superfast Ferries e Blue Star Ferries)
- Taxas portuárias e de combustível
- Uso de determinadas embarcações

Assentos que exigem reserva podem ter bastante procura, principalmente no verão (julho/agosto), portanto, recomendamos fazer as reservas com antecedência. Caso tenha um Passe de 1ª classe, mas as reservas na 1ª classe estejam esgotadas, você também pode fazer reserva na 2ª classe, se disponível. Os trens de alta velocidade na Alemanha, Áustria e Suíça geralmente não exigem reserva.

O Planejador no aplicativo Rail Planner indicará se é obrigatório fazer uma reserva de assento. As reservas podem ser feitas nas estações ferroviárias, com um agente de passos de trem ou online. Reservas para a Itália e França, bem como em alguns trens internacionais (incluindo Eurostar e Thalys), também podem ser feitas pelo aplicativo Rail Planner. Saiba mais sobre reservas e onde fazê-las em eurail.com/pt/plan-your-trip/about-reservations.

Dica: no aplicativo Rail Planner, você pode usar a opção "Não precisa de reserva" ao planejar a viagem. Talvez você passe mais tempo viajando e possa precisar mudar de trem com mais frequência, mas evita a despesa extra com a reserva de outros assentos.



Benefícios e descontos do Passe

O Eurail Pass dá acesso à rede ferroviária da Europa e a muitos benefícios e descontos extras em todo o continente para uma viagem ainda melhor. São ofertas em city cards, passeios de barco, acomodações em hotéis e albergues, ingressos para museus, outros transportes públicos e muito mais. Você aproveita essas ofertas em qualquer dia enquanto o Passe for válido, mesmo após usar todos os dias de viagem.

Nas linhas de balsa internacionais, confira a validade necessária, pois pode variar entre as companhias. Às vezes, o Passe precisa ser válido apenas no país de partida ou no país de chegada.

Como reservar benefícios e descontos

Para aproveitar alguns benefícios no destino, você pode mostrar um Eurail Pass válido, mas a maioria exige reserva antecipada. Confira eurail.com/pt/deals ou o aplicativo Rail Planner antes de comprar ou reservar, pois os benefícios estão sujeitos a alterações sem aviso prévio.

Dica: a seção "Benefícios do Passe" do aplicativo Rail Planner traz uma lista de benefícios por país. Benefícios que exigem reserva antecipada dão os detalhes para fazer a reserva.

Benefícios incluídos

Rotas panorâmicas imperdíveis

Desconto de até 50%, ou necessário apenas fazer uma reserva de assento.

Balsas

Desconto de 20 a 50% em toda a Europa.

City Cards

Desconto de 10 a 50% em City Cards na maioria das grandes cidades.

Passeios e atrações

Até 50% de desconto em atrações, museus e passeios.

Hospedagem

De 10 a 20% de desconto em hotéis e albergues em toda a Europa.

Alimentos e bebidas

10% de desconto em Hard Rock Cafes selecionados em toda a Europa.

Busque ideias ou compartilhe sua história Eurail on-line e inspire os outros!

✉ community.eurail.com

✉ facebook.com/eurail

✉ @eurail

✉ upload.eurail.com

