

Eurail

Guia de Passes

Go one stop further.



Nosso intuito é que as informações neste Guia de Passes impresso estejam corretas e atualizadas. No entanto, elas estão sujeitas a alterações sem aviso prévio, e não há garantia quanto à precisão ou integridade delas.

Titulares de Passes em versão móvel podem usar o aplicativo para encontrar o Guia do Usuário correto na Central de Ajuda, basta tocar no ícone 'Mais'.

Conteúdo

1. Guia rápido

2. Validade do Passe Eurail

3. Tipos de Passes Eurail

4. Rede de Passes

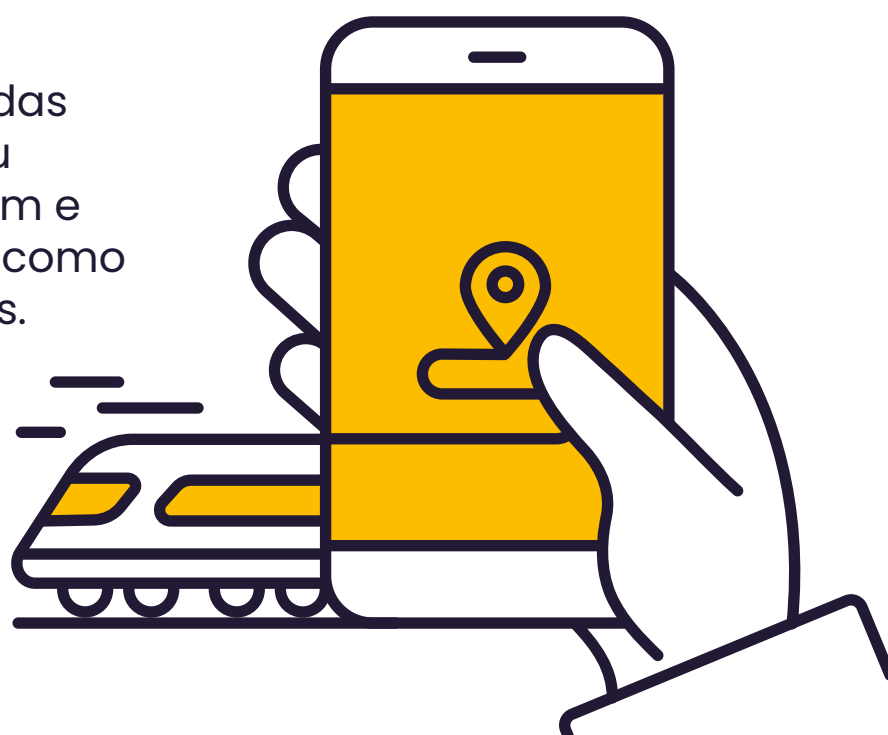
5. Como usar seu Passe Eurail

6. Reservas de assento

7. Benefícios e descontos do Passe

Baixe o Aplicativo Rail Planner

Planeje a rota dos seus sonhos e registre todas as suas viagens em Minha Viagem. Veja seu itinerário diário, as estatísticas de sua viagem e todas as suas rotas no mapa para guardar como lembrança ou compartilhar com as pessoas.



Guia rápido



Ative seu Passe com seu agente de viagens ou na bilheteria de uma estação de trem na Europa. Ignore este passo se o seu Passe já foi pré-ativado (ou seja, se as datas de início e término foram preenchidas) quando você o comprou.



Registre a data no Calendário de viagens (somente para o Passe Flexível) antes de sua primeira viagem do dia. O Calendário de Viagens está impresso no seu Passe e está anexado à Capa do Passe.



Registre os detalhes da viagem antes de embarcar, seja na seção Minha Viagem da Capa do Passe ou no aplicativo Rail Planner. É você quem decide, no entanto, não é possível alterar sua escolha depois de iniciar sua viagem. Caso acabe o espaço para escrever, você pode baixar mais linhas em eurail.com/pt/info.



Use sempre uma caneta que não apaga (não use lápis) para registrar datas no seu Calendário de Viagens e/ou suas viagens na seção Minha Viagem. Depois de registrar a data no Calendário de Viagens, não será possível alterá-la.



Durante a inspeção de passageiros, você possivelmente terá que apresentar seu Passe e passaporte (ou documento de identidade) para um funcionário no trem. Ao registrar os detalhes da sua viagem no aplicativo Rail Planner, certifique-se de mostrar seu celular também.

Validade do Passe Eurail

O Passe Eurail é classificado de acordo com os países em que é válido, e o tipo e duração da validade. É possível fazer uma viagem que não esteja totalmente coberta pela validade do seu Passe; no entanto, será necessário comprar uma passagem padrão para essa parte da viagem.

Você pode começar a viagem após a 0 hora na primeira data de validade, e a última viagem deve ser concluída até meia-noite (24h) na última data de validade. Da mesma forma, os dias de viagem do Passe flexível vão da meia-noite à meia-noite.

Passe Flexível

O Passe Flexível permite viajar em um número definido de dias dentro de um período fixo de validade. Por exemplo, o Passe de *5 dias em 1 mês* conta 5 dias de viagem dentro de um período de 1 mês de validade. Você decide quais dias contam como dias de viagem, anotando-os no Calendário de Viagens. Para saber mais sobre os dias de viagem e o Calendário de Viagens, [clique aqui](#).

Passe Contínuo

O Passe Contínuo permite viajar quantas vezes você quiser durante todo o período de validade (p. ex., 1 mês). As datas de início e término do seu Passe estão no canto superior esquerdo da passagem, anexado à Capa do Passe.

1ª e 2ª classe

O Passe Eurail é válido na classe indicada na passagem. O Passe de 1ª classe também é válido nos vagões de 2ª classe, mas o Passe de 2ª classe não é válido nos vagões de 1ª classe. Não há reembolso para titulares de Passes de 1ª classe que viajam na 2ª classe.



Tipos de passes Eurail

Passe Global

O Global Pass é válido em todas as empresas da nossa rede de Passes.

Passe One Country

O Passe One Country é válido em viagens de trem em um único país (ou, dependendo do caso, em um grupo de países). Continue lendo para ver quais companhias ferroviárias você pode usar para viajar no país onde o seu Passe Eurail é válido.

 Países onde o Global Pass é válido



Rede de Passes

Companhias participantes

A lista abaixo mostra todas as companhias participantes da Eurail. Você também pode acessar o aplicativo Rail Planner para ver uma lista completa de todas as companhias participantes.

Alemanha	DB + Thalys* + operadores particulares (acesse diebefoerderer.de)
Áustria (incl. Liechtenstein)	ÖBB + Westbahn + Linha MICOTRA (entre Villach e Tarviso)** + ROeEE/Raaberbahn**
Bélgica	SNCB/NMBS + Thalys* + Eurostar*
Bósnia e Herzegovina	ŽFBH + ŽRS
Bulgária	BDŽ
Croácia	HŽ
Dinamarca	DSB + Arriva + NT
Eslováquia	ZSSK + Leo Express + Regiojet
Eslovênia	SŽ
Espanha	RENFE + FEVE
Estônia	Elron
Finlândia	VR
França (incl. Mônaco)	SNCF + Thalys* + Eurostar*
Grã-Bretanha	ATOC + Eurostar*
Grécia	TRAINOSE + Attica Group
Hungria	MÁV-START + GySEV/Raaberbahn
Irlanda	IÉ + NIR
Itália	Trenitalia
Letônia	PV
Lituânia	LTG Link
Luxemburgo	CFL
Macedônia do Norte	ZRSM
Montenegro	ŽPCG
Noruega	VY + GoAhead Nordic + SJ Norway
Países Baixos	NS + Thalys*
Polônia	PKP + PR + KD + SKMT
Portugal	CP
República Tcheca	ČD + RegioJet + LeoExpress
Romênia	CFR
Sérvia	SV
Suécia	SJ
Suíça	SBB/CFF/FFS + BLS
Turquia	TCDD

* Para viajar com essas companhias, seu Passe deve ser válido no país de partida e de chegada.

** Válido somente na parte doméstica da linha.

Como usar o seu Passe Eurail

O que está incluído no meu Passe Eurail?

O Passe Eurail consiste em uma Capa do Passe com uma passagem dentro.



Importante: não retire a passagem da Capa do Passe, pois uma não é válida sem a outra.

Ao receber o Passe Eurail, confira primeiro todas as informações, principalmente seu nome, número do passaporte/documento de identidade e período de validade. Caso encontre um erro, solicite uma substituição com o vendedor ou no local de compra.

Ativação do Passe Eurail para uso

Antes de usar o Passe Eurail para viajar, ele precisa ser ativado. Isso pode ser feito de três formas: (1) pelo agente de viagens que vendeu seu Passe Eurail; (2) em um guichê na maioria das estações ferroviárias europeias; (3) em uma **Central de Atendimento Eurail** (acesse o aplicativo Rail Planner para mais informações).

O Passe Eurail pode ser ativado até 11 meses após a compra. Se você já pré-ativou seu Passe Eurail no ato da compra, pode começar a viajar imediatamente.

A pessoa que ativar o Passe Eurail deve carimbar a data na caixa de ativação e preencher o número do passaporte/documento de identidade e o primeiro e o último dia válido de viagem. A primeira data de viagem não precisa

necessariamente ser a data da ativação; você pode decidir viajar em outra data se quiser. O último dia é determinado com base no período de validade do seu Passe Eurail.

De quais documentos de viagem eu preciso?

Junto com seu Passe Eurail, você precisa viajar com um passaporte válido ou um documento de identidade legalmente equivalente (precisam ser originais, não cópias). O cobrador pode pedir para conferir seu documento junto com seu Passe Eurail, portanto, tenha-os em mãos. Seu Passe Eurail não é válido se não tiver o documento de identidade usado no ato da compra.

Capa do Passe (Pass Cover)

A passagem é grampeada dentro da Capa do Passe Eurail para protegê-la, e contém a seção essencial **Minha Viagem**.

Minha Viagem (My Trip)

Antes de embarcar em um novo trem, ônibus ou balsa, preencha os detalhes de sua viagem em Minha Viagem. Porém, primeiro escolha onde você gostaria de registrar suas viagens! Você pode escrever os detalhes da sua viagem na Capa do Passe, ou digitar as informações no aplicativo Rail Planner (escolha a opção de sua preferência). Anote sua decisão na caixa de seleção na Capa do Passe:

What option suits you best? I will record all my journeys in:

My Trip in this Pass Cover

My Trip in the Rail Planner app

Você não poderá alterá-la depois de começar a viagem. E claro, você não precisa registrar viagens que você não realizou com seu Passe Eurail.



Minha Viagem (My Trip) – Capa do Passe

Day	Month	Time	From	To	Train	Bus	Ferry	Control area ↑↓
11	07	09:42	VIENNA	BUDAPEST	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
09	08	09:50	PRAHA	BUDAPEST	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
12	08	14:55	BUDAPEST	VILLACH	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
		:			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

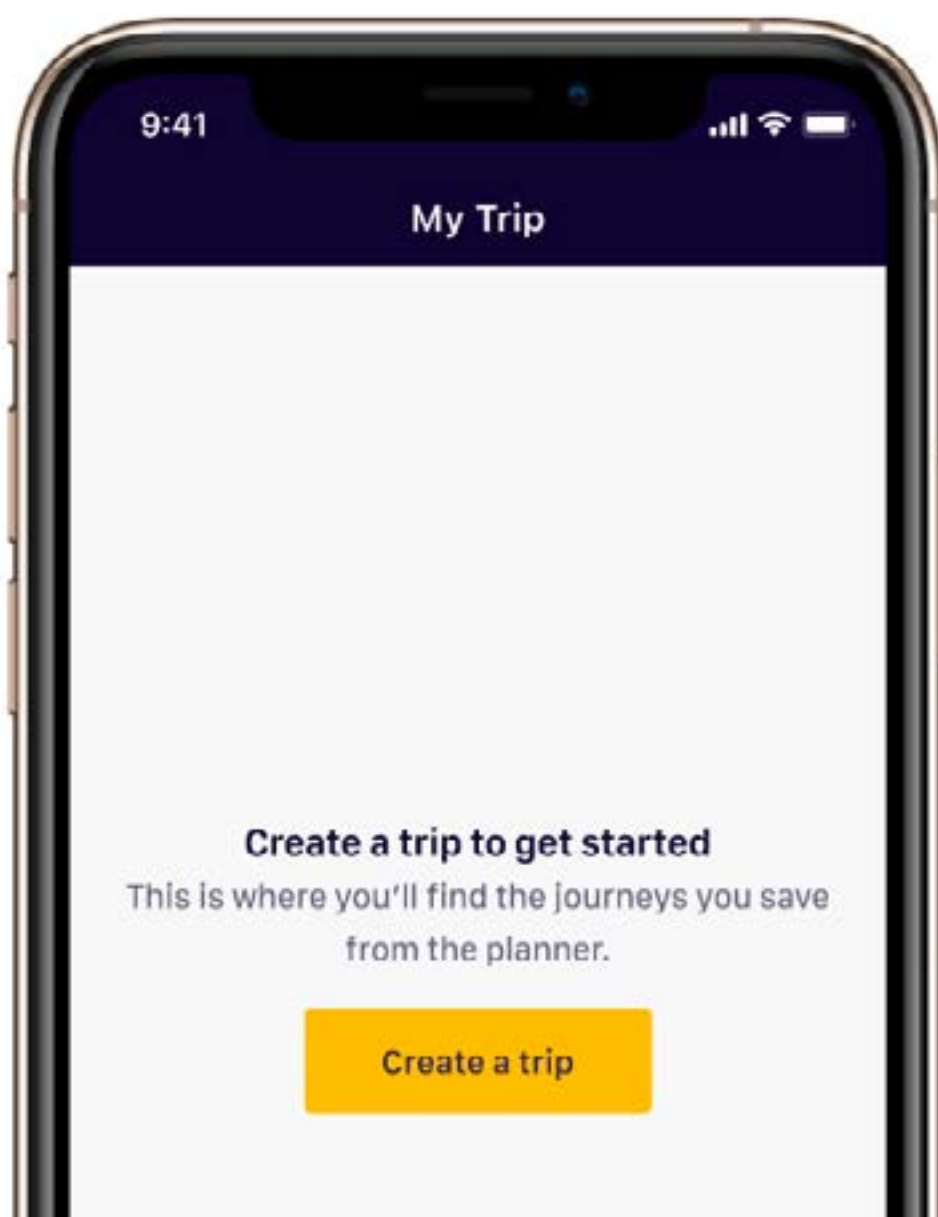
1 2 3 4

- 1** **Escreva o dia, mês e hora** de partida na seção Minha Viagem na Capa do Passe.
- 2** **Registre a estação de início e término** de sua viagem (use o nome local original, se possível).
- 3** **Indique o meio de transporte** que você irá usar (trem, ônibus ou balsa).
- 4** **A área de controle** é apenas para cobradores — eles podem carimbá-la ao conferir seu Passe.

Minha Viagem (My Trip) – aplicativo Rail Planner

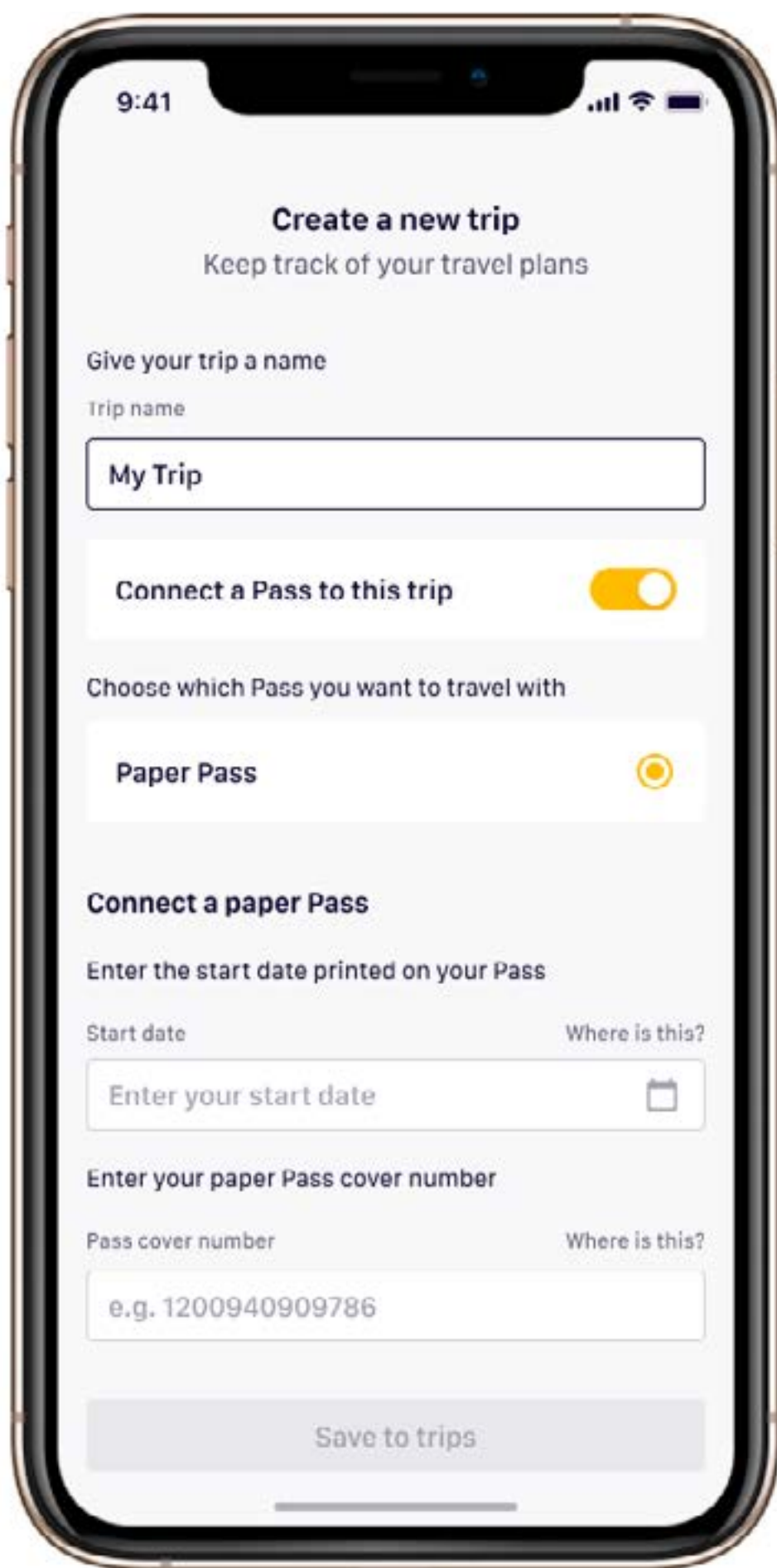
Primeiros passos:

1. Baixe o aplicativo Rail Planner, **acesse Minha Viagem e crie uma nova viagem.**



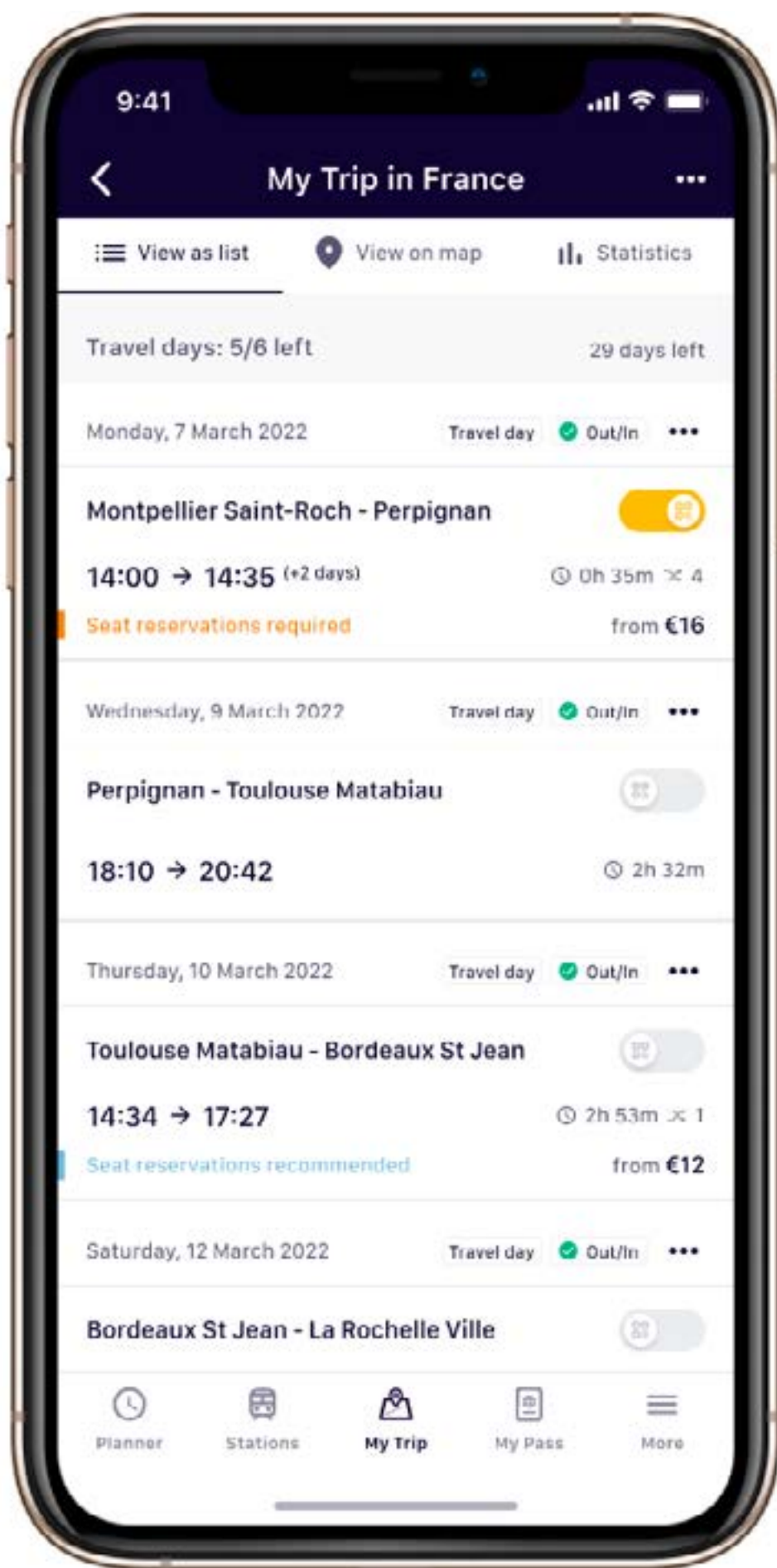
2. Conecte seu Passe à sua viagem inserindo algumas informações do seu Passe impresso, como a data de início e o número da Capa do Passe.

Você está viajando em grupo? Se você e seu grupo estiverem viajando juntos o tempo todo, você pode adicionar todos os seus Passes no mesmo dispositivo — basta repetir os passos 1 e 2 para criar uma viagem para cada Passe.



3. Para registrar uma viagem, basta encontrar seu trem no planejador e salvar a viagem em sua seção de viagens. Você pode adicionar, editar e remover suas viagens planejadas até o momento de embarque no trem. Não está conseguindo encontrar sua viagem? Você pode adicionar as informações manualmente.

4. No momento da verificação de passagens, **mostre suas viagens salvas em Minha Viagem (My Trip)** ao cobrador, junto com seu Passe impresso e documento de identidade.



Seja escrevendo informações na Capa do Passe ou digitando detalhes da sua viagem no aplicativo Rail Planner, você criará registros pessoais das suas viagens em **Minha Viagem (My Trip)**.

Guardando um dia de viagem com viagens noturnas

Ao fazer uma viagem noturna usando o Passe Flexível, se você não trocar de trem após a meia-noite, só precisará usar um dia de viagem — o dia da partida. O dia da partida e o dia da chegada precisam estar dentro da validade geral do seu Passe. O mesmo vale para as balsas noturnas totalmente cobertas pelo seu Passe.

Por exemplo: embarcando no trem noturno que sai às 18h10 do dia 11 de agosto e que deve chegar ao destino às 2h15, você só precisará anotar o dia 11 de agosto no Calendário de viagens. Se você ainda estiver no trem após a meia-noite, só precisará do segundo dia de viagem se embarcar em um segundo trem.

Substituição do Passe Eurail

O Passe Eurail só pode ser substituído se tiver informações incorretas devido a um erro no ponto de venda. A substituição deve ser feita no mesmo ponto de venda em que você comprou seu Passe. Passes danificados, perdidos ou roubados não podem ser substituídos. As passagens adquiridas para substituir os Passes perdidos ou roubados também não podem ser reembolsadas. Um Passe danificado pode ser substituído mediante o pagamento de uma taxa adicional. No caso do Global Pass, é cobrada uma taxa fixa de 30 euros (ou o equivalente na moeda local). A taxa de substituição do Passe One Country é definida pela companhia ferroviária em questão.

Uso indevido do Passe Eurail

A não observância dos princípios descritos neste Guia de Passes pode invalidar seu Passe. Ao viajar com um Passe Eurail inválido, você está sujeito a uma multa, ao pagamento da tarifa completa ou a ambos, dependendo das regras da companhia ferroviária ou da empresa de balsa.



A equipe ferroviária ou de balsa tem o direito de confiscar o Passe:

- Que seja uma falsificação ou cópia
- Que seja usado por qualquer um que não seja a pessoa para quem foi emitido
- Em que os dados da passagem tenham sido alterados manualmente
- Usado fora do período de validade
- Usado sem passaporte ou outro documento de identidade legalmente equivalente (precisam ser originais, não cópias)

Nesses casos, será considerada tentativa de fraude pelo titular do Passe contra a Eurail B.V. e a companhia com a qual ele/ela está viajando. O titular do Passe será denunciado às autoridades responsáveis, que determinarão a penalidade. Passes Eurail confiscados não serão devolvidos nem substituídos, sob nenhuma circunstância.

Veja mais informações sobre as Condições de Uso do Passe Eurail (como políticas de cancelamento, reembolso e compensação e disposições legais) em: [eurail.com](https://www.eurail.com).



Reservas de assento

O Passe Eurail é aceito na maioria dos trens da Europa, no entanto, algumas companhias ferroviárias exigem reserva antecipada de assento mediante uma taxa que não é coberta pelo seu Passe. A reserva garante um assento (ou cama) e também pode incluir outros serviços, como refeições e bebidas servidas no assento, ou Wi-Fi gratuito, proporcionando uma viagem mais agradável e confortável.

Os serviços no trem que exigem reserva antecipada incluem (entre outros):

- Assentos na maioria dos trens de alta velocidade (como SNCF TGV, Thalys, Lyria, Trenitalia Freccia, RENFE AVE, PKP EIP, Eurostar)
- Acomodação com leito em trens noturnos, como couchettes e camas
- Vagões panorâmicos, disponíveis em alguns trens panorâmicos

Nas balsas, o titular do Passe Eurail deve reservar e pagar com antecedência:

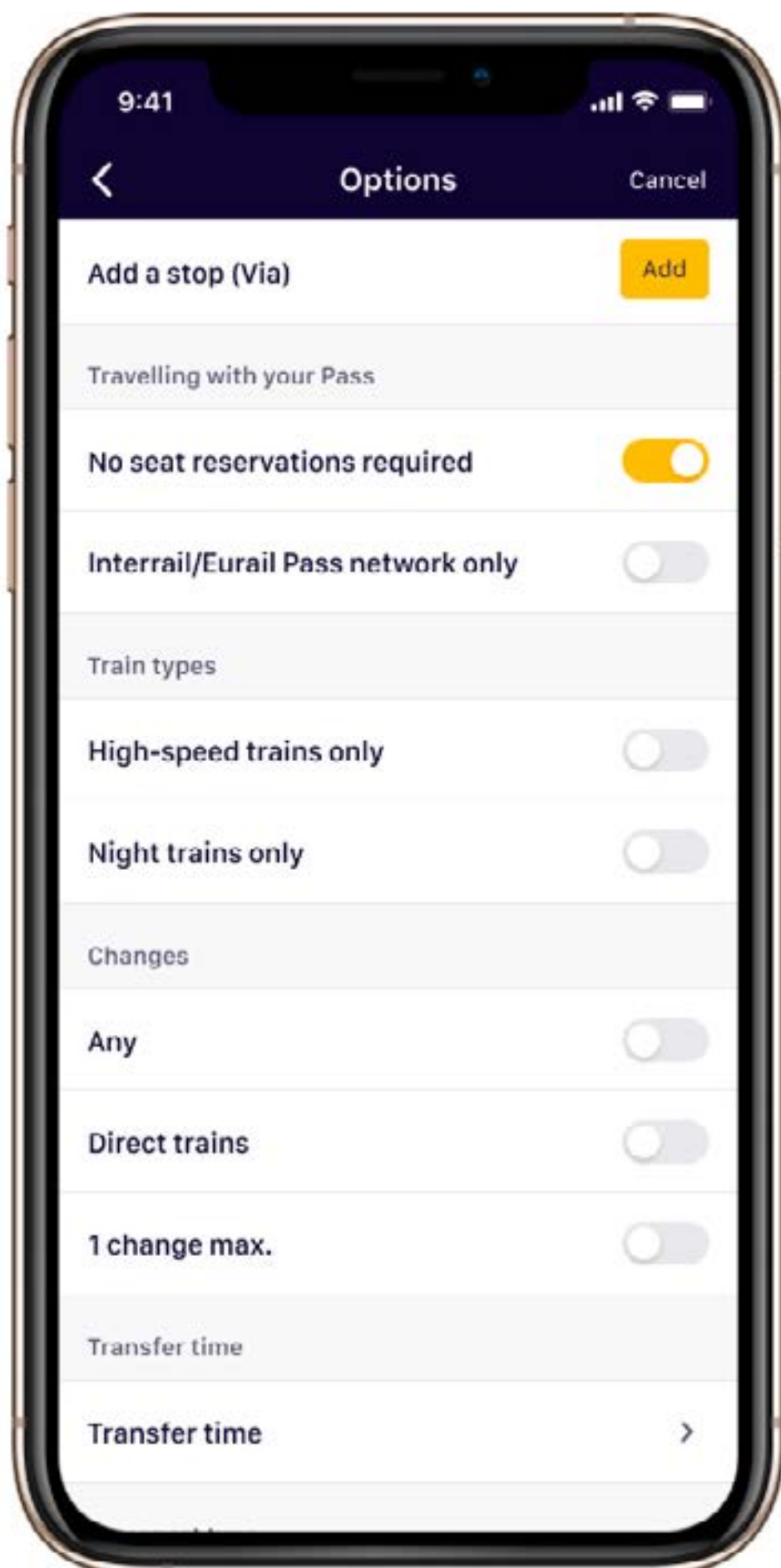
- Uso de cabines, leitos e assentos reclináveis
- Valor adicional de temporada — entre junho e setembro nas linhas de balsa operadas pelo Attica Group (Superfast Ferries e Blue Star Ferries)
- Taxas portuárias e de combustível
- Uso de determinadas embarcações

Assentos que exigem reserva podem ter bastante procura, principalmente no verão (julho/agosto), portanto, recomendamos fazer as reservas com antecedência. Caso tenha um Passe de 1ª classe, mas as reservas na 1ª classe estejam esgotadas, você também pode fazer reserva na 2ª classe, se disponível. Os trens de alta velocidade na Alemanha, Áustria e Suíça geralmente não exigem reserva.



O Planejador no aplicativo Rail Planner indicará se é obrigatório fazer uma reserva de assento. As reservas podem ser feitas nas estações ferroviárias, com um agente de passes de trem ou online. Reservas para a Itália e França, bem como em alguns trens internacionais (incluindo Eurostar e Thalys), também podem ser feitas pelo aplicativo Rail Planner. Saiba mais sobre reservas e onde fazê-las em [eurail.com/pt/reservas](https://www.eurail.com/pt/reservas).

Dica: no aplicativo Rail Planner, é possível usar a opção "Não é necessário reserva" ao planejar sua viagem. Nesse caso, você talvez passe mais tempo viajando e precise mudar de trem com mais frequência, mas irá evitar pagar taxas adicionais para fazer reservas de assentos.



Benefícios e descontos do Passe

O Passe Eurail dá acesso não apenas à rede ferroviária da Europa, mas também a muitos benefícios e descontos extras em todo o continente, para uma viagem ainda melhor. São descontos em city cards, passeios de barco, acomodações em hotéis e albergues, ingressos para museus, outros transportes públicos e muito mais.

Você pode usar esses descontos em qualquer dia dentro da validade geral do seu Passe, mesmo que tenha usado todos os seus dias de viagem. Nas linhas de balsa internacionais, confira a validade necessária, pois pode variar entre as companhias. Às vezes, o Passe precisa ser válido apenas no país de partida ou no país de chegada.

Como reservar benefícios e descontos

Muitos benefícios podem ser solicitados no destino, basta apresentar um Passe Eurail válido; no entanto, a maioria exige reserva antecipada. Acesse eurail.com/pt/deals/eurail-pass-benefits ou o aplicativo Rail Planner antes de comprar ou fazer uma reserva, pois os benefícios estão sujeitos a alterações sem aviso prévio.

Dica: a seção Benefícios do Passe no aplicativo Rail Planner contém uma lista dos benefícios por país. Se para ter um benefício é necessário fazer uma reserva antecipada, você verá mais informações sobre como proceder.

Benefícios incluídos

Rotas panorâmicas imperdíveis

Desconto de até 50%, ou necessário apenas fazer uma reserva de assento.

Balsas

Desconto de 20 a 50% em toda a Europa.

City Cards

Desconto de 10 a 50% em City Cards na maioria das grandes cidades.

Passeios e atrações

Até 50% de desconto em atrações, museus e passeios.

Hospedagem

De 10 a 20% de desconto em hotéis e albergues em toda a Europa.

Alimentos e bebidas

10% de desconto em Hard Rock Cafes selecionados em toda a Europa

Busque ideias ou compartilhe sua história Eurail on-line e inspire os outros!

 community.eurail.com

 facebook.com/eurail

 @eurail

 upload.eurail.com

