

# Eurail欧铁 通票指南

Go one stop further.



我们已尽一切努力确保本纸质通票指南中的信息是正确和最新的。但是，相关信息如有更改，恕不另行通知，且不能保证其准确性或完整性。

手机版通票持有人可以点击应用上的“更多”图标，在帮助中心找到适用的用户指南。

# 目录

1. 快速入门指南

2. Eurail欧铁通票有效性

3. Eurail欧铁通票类型

4. 通票网络

5. 如何使用Eurail欧铁通票

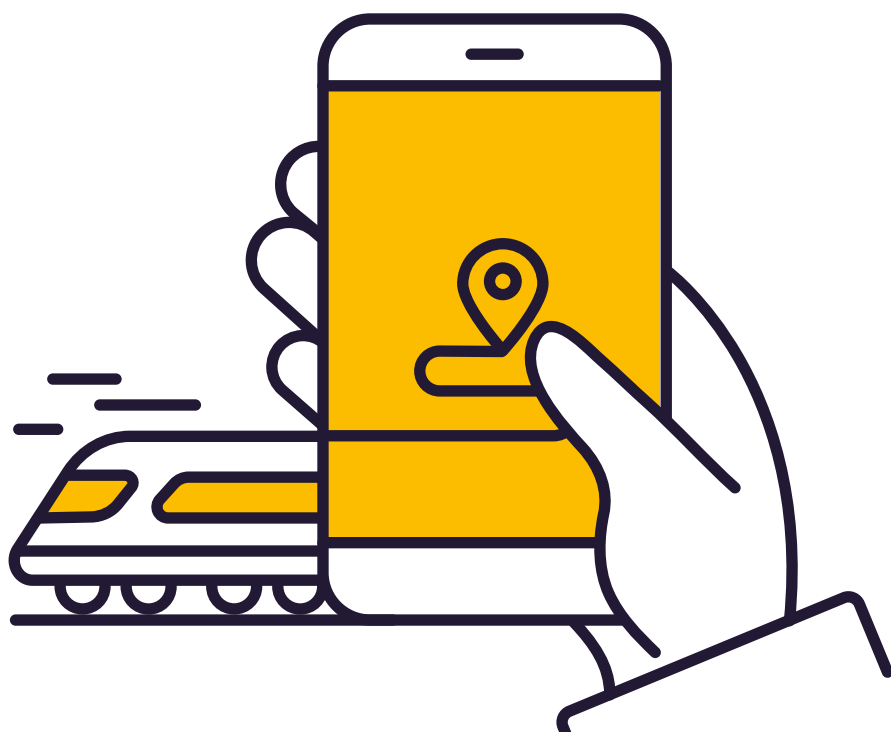
6. 座位预订

7. 通票优惠和折扣

## 下载

### Rail Planner应用

在“我的行程”中规划您的梦想路线，并记录您的所有旅程。查看您的日常行程，获取行程统计资料，并在地图上查看整个路线，以便作为纪念保存或与其他人共享。



# 快速入门指南



**激活您的通票：**可在旅行社或欧洲火车站售票窗口激活。如果您的通票在购买时已预先激活（已填入开始和结束日期），请跳过这一步。



**记录日期：**在旅行日历（仅限弹性通票）上记录当天第一个旅程之前的日期。旅行日历印在通票上，附在通票首页。



**记录旅程信息：**在登车前，可以在通票首页上“我的行程”部分或在Rail Planner应用中记录旅程信息。选择权在于您，但是，一旦开始旅行将无法对其进行更改。如果记录空间不够，您可以从[eurail.com/zh/info](https://eurail.com/zh/info)获取更多空间。



**请使用不可擦除的笔**（不要使用铅笔）在“旅行日历”中记录旅行当天日期并/或在“我的行程”中记录您的行程。日期一旦记录在“旅行日历”中，便无法更改。



**检票时，**您可能被要求向列车工作人员出示您的通票和护照（或身份证件）。如果您在Rail Planner应用中记录了旅程信息，也请务必出示您手机上的相应界面。

# Eurail欧铁通票有效性

Eurail欧铁通票根据其适用国家、类型和有效期持续时间进行分类。可能您的通票未完全涵盖您的旅程；如果是这样，您必须为未涵盖的行程部分购买一张标准车票。

您可以在有效期第一日的00:00开始旅行，最后一次旅行必须在有效期最后一日的午夜(24:00)之前完成。同样，弹性通票的旅行日的范围也是当日零点到次日零点。

## 弹性通票

如果您持有弹性通票，可以在固定的有效期内任选规定的天数旅行。例如，“1个月内5天”的通票，允许您从有效期的1个月中选出5个旅行日。您可以在“旅行日历”中记录这些日期，将其标为旅行日。要了解有关旅行日和旅行日历的更多信息，[请点击此处](#)。

## 连续通票

连续通票可让您在整个有效期内随意安排旅行（例如1个月）。您可以在通票首页所附车票的左上方找到通票的开始和结束日期。

## 1等舱和2等舱

您的Eurail欧铁通票适用于车票上所列的舱等。1等舱通票同时也适用于2等舱车厢；但2等舱通票不适用于1等舱车厢。1等舱通票持有人若选择在2等舱中完成旅行，并不会获得退款。



# Eurail欧铁通票类型

## 全境通票

全境通票对我们通票网络中的所有公司均有效。

## 单国通票

单国通票适用于在一个国家（或在某些情况下为一组国家）内的铁路旅行。继续阅读以了解Eurail欧铁通票适用国家内可供您选择使用的铁路公司。

 Global Pass适用的国家



# 通票网络

## 参与公司

下面的列表列出了参与Eurail欧铁的所有公司。您也可以在Rail Planner应用中找到所有参与公司的完整列表。

奥地利（包括列支敦士登）	ÖBB + Westbahn + MICOTRA-line（在Villach与Tarviso之间）** + ROeEE/Raaberbahn**
比利时	SNCB/NMBS + Thalys* + Eurostar*
波斯尼亚和黑塞哥维那	ŽFBH + ŽRS
保加利亚	BDŽ
克罗地亚	HŽ
捷克共和国	ČD + RegioJet + LeoExpress
丹麦	DSB + Arriva + NT
爱沙尼亚	Elron
芬兰	VR
法国（包括摩纳哥）	SNCF + Thalys* + Eurostar*
德国	DB + Thalys* + 私营铁路公司（请查看diebefoerderer.de）
英国	ATOC + Eurostar*
希腊	TRAINOSE + Attica Group
匈牙利	MÁV-START + GySEV/Raaberbahn
爱尔兰	ÍÉ + NIR
意大利	Trenitalia
拉脱维亚	PV
立陶宛	LTG Link
卢森堡	CFL
黑山	ŽPCG
荷兰	NS + Thalys*
北马其顿	ZRSM
挪威	Vy + GoAhead Nordic + SJ Norway
波兰	PKP + PR + KD + SKMT
葡萄牙	CP
罗马尼亚	CFR
塞尔维亚	SV
斯洛伐克	ZSSK + Leo Express + Regiojet
斯洛文尼亚	SŽ
西班牙	RENFE + FEVE
瑞典	SJ
瑞士	SBB/CFF/FFS + BLS
土耳其	TCDD

\* 您的通票必须在出发和到达的国家均有效，才能选择这些铁路公司旅行。

\*\* 仅对线路的国内部分有效。

# 如何使用Eurail欧铁通票

## Eurail欧铁通票包括哪些部分？

您的Eurail欧铁通票包括通票首页及内附的车票。



**重要提示：** 请勿从通票首页上取下车票，因为缺失其中任何一个均为无效。

收到Eurail欧铁通票后，须首先检查所有详细信息，特别是姓名、护照/身份证号和有效期。如果发现任何错误，可联系售票点更换通票。

## 激活Eurail欧铁通票以便后续使用

您必须先激活Eurail欧铁通票，才可以使用它开始旅行。您可以通过以下三种方式激活：(1)可以由向您出售Eurail欧铁通票的旅行社帮您激活；(2)前往大多数欧洲火车站售票窗口激活；(3)或任一[Eurail欧铁帮助中心帮您激活](#)（有关详细信息，请参阅Rail Planner应用）。

自购票之日起，Eurail欧铁通票的激活期限长达11个月。如果您在购买时已经预先激活了Eurail欧铁通票，则可以立即开始旅行。

激活Eurail欧铁通票的乘客需在激活框中标记激活日期，并填写护照/身份证号以及旅行有效期的第一天和最后一天。激活日并不一定是您旅行的第一天，可根据需要择日开启旅行。然后，根据您的Eurail欧铁通票有效期确定旅行的最后一天。

## 需要什么旅行证件？

除了Eurail欧铁通票之外，您在旅行时需要携带有效的护照或依法等效的身份证明文件（非影印本）。检票员在检查您的Eurail欧铁通票时可能会要求检查上述证件，因此请务必随身携带。若无购买时使用的身份证明文件，您的Eurail欧铁通票将无效。

## 通票首页

您的车票用钉书钉固定在Eurail欧铁通票首页内。这样可以保护您的车票并为必不可少的“**我的行程**”留出空间。

## 我的行程

搭乘新的列车、巴士或渡轮之前，您需要在“我的行程”中填写行程的详细信息。但首先，请选择您想要在哪里记录旅程！您可以在通票首页或Rail Planner应用中记录详细信息（选择最合适您的选项）。请使用通票首页上提供的勾选框记下您的决定：

What option suits you best? I will record all my journeys in:

<b>My Trip in this Pass Cover</b>	<input type="checkbox"/>
<b>My Trip in the Rail Planner app</b>	<input type="checkbox"/>

因为一旦开始旅行，便无法再改变主意。当然，您无需考虑没有使用Eurail欧铁通票的行程。

## 我的行程 – 通票首页

Day	Month	Time	From	To	Train	Bus	Ferry	Control area	↑↓
11	07	09:42	VIENNA	BUDAPEST	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
09	08	09:50	PRAHA	BUDAPEST	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
12	08	14:55	BUDAPEST	VILLACH	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
		:			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		

1 2 3 4

**1** 在通票首页的“我的行程”部分写上出发的日期、月份和时间。

**2** 记录行程的起始站和终点站（如可能，使用当地站名）。

**3** 注明您乘坐的交通方式（火车、巴士或渡轮）。

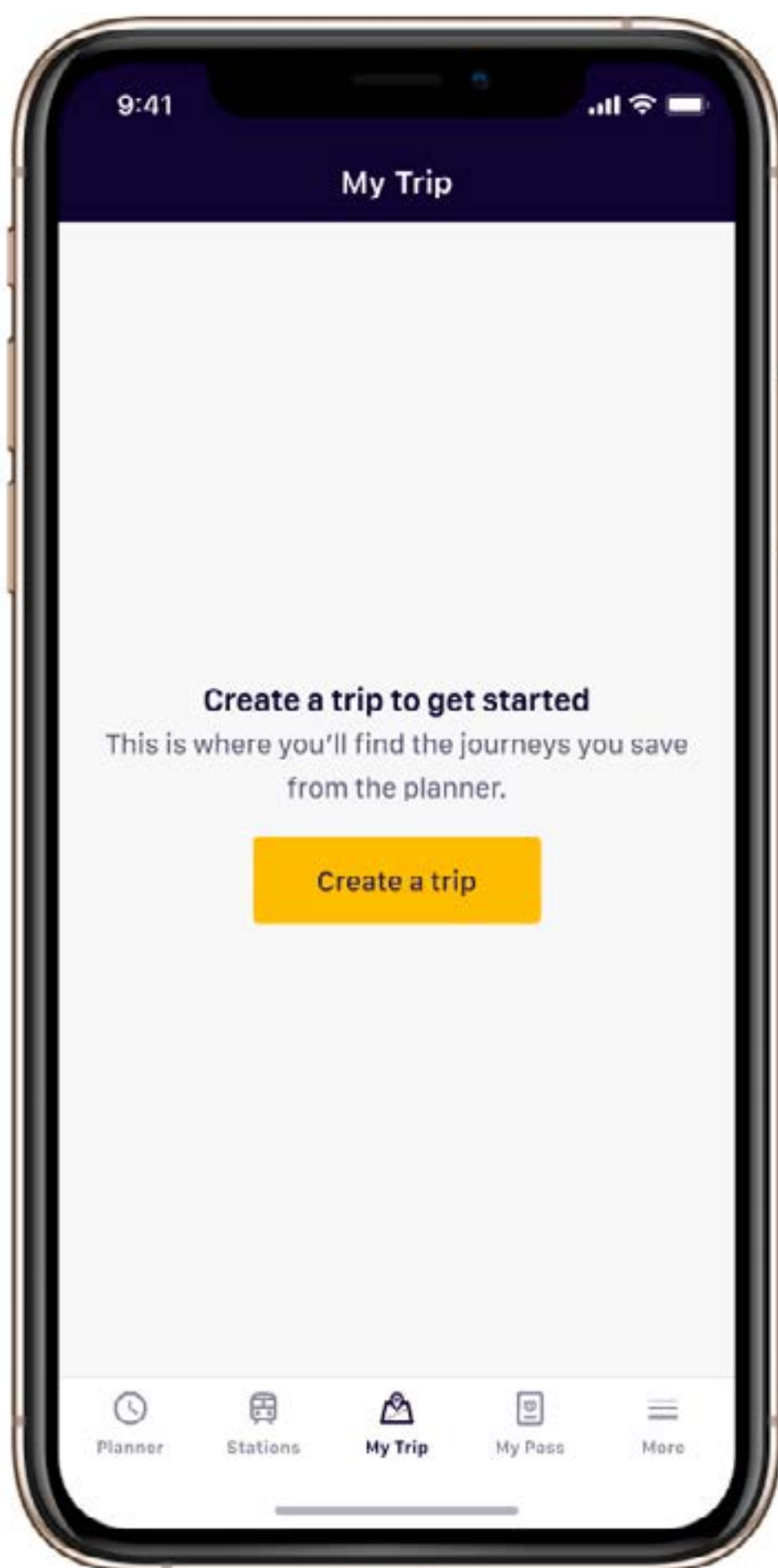
**4** **Control Area:** 此区域仅供检票员使用，检查通票时，他们可能会在此区域盖章。



## 我的行程 – Rail Planner应用

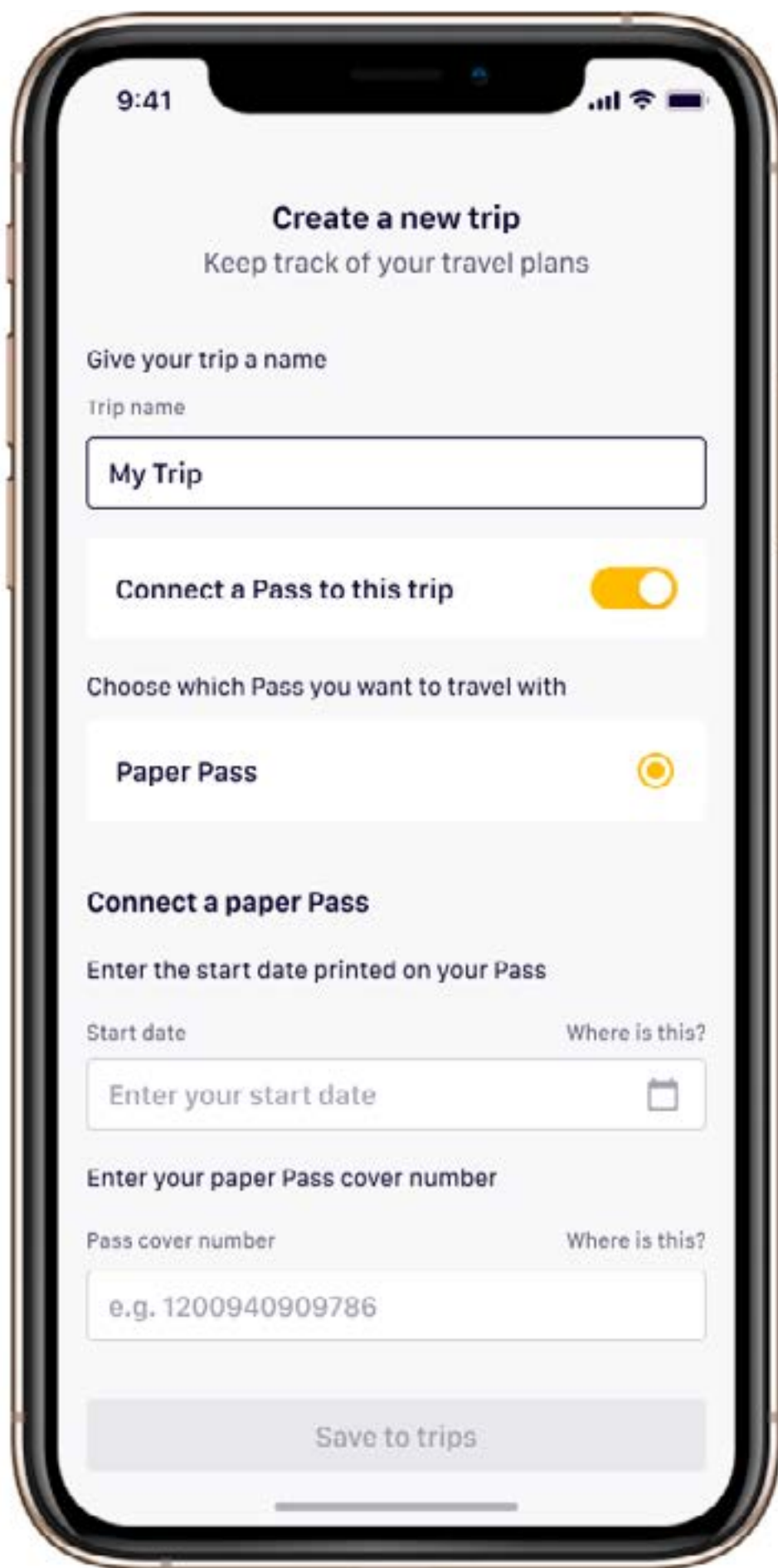
只需跟随以下步骤操作，即可开始旅行：

1. 下载Rail Planner应用，前往“我的行程”并创建新的行程。



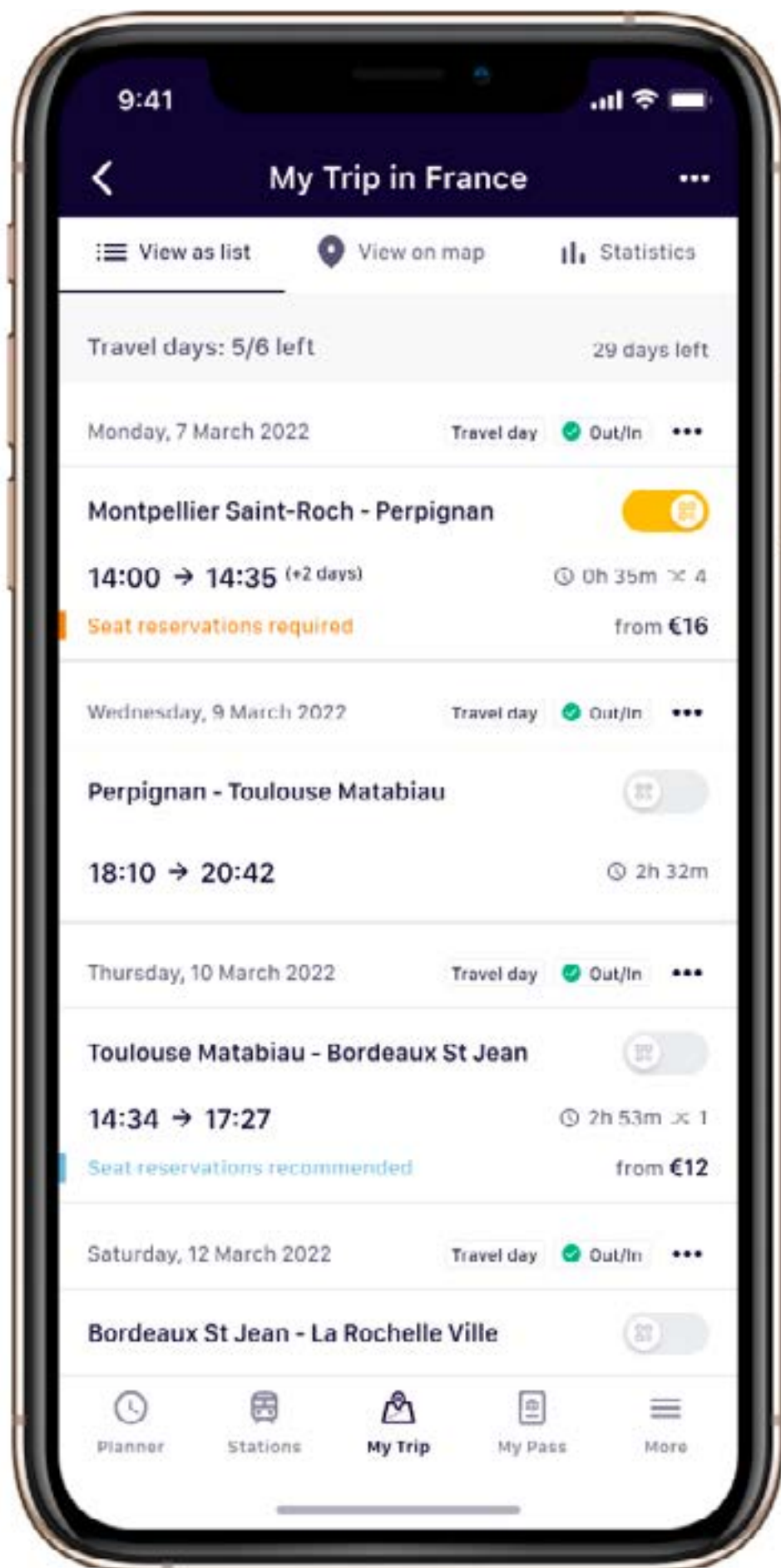
2. 通过输入纸质通票中的一些详细信息，如出发日期和通票首页编号，将通票与您的行程联系起来。

团体旅行？如果您一直是多人同行，您可以选择将您的所有通票添加到同一台设备上，只需重复步骤1和2，为每张通票创建一个行程。



3. 要记录旅程，只需在规划工具中搜索列车，然后将旅程保存至行程中。在登上火车之前，您可以添加、编辑和删除规划的旅程。找不到您的旅程？您可以手动添加详细信息。

4. 检票时，只需显示在“我的行程”中已保存的旅程以及纸质通行证和身份证即可。



当您在通票首页中记录详细信息，或在Rail Planner应用中输入行程详细信息时，您将在” My Trip “（我的行程）中创建一份属于自己的旅行纪念品。

## 旅行日历

如果您使用的是弹性通票，则在整个有效期内您可以选择固定天数的旅行日旅行。在旅行日，您可以在“00:00–24:00”的24小时内任意旅行，但请留意，检查确认您旅行搭乘的火车、巴士或渡轮是否需要预订座位。

车票上的旅行日历用于记录您的旅行日。记录旅行日很重要，因为如果您并未在旅行日历中标记旅行日但却在该日出行，则弹性通票会失效。

旅行日历中备有供您填写日期和月份的方框。日期和月份都必须用两位数字（例如5月7日应写为07/05）并按顺序填写。最好在您旅行时填写旅行日历，因为一旦填写无法更改。只需在开始当日的首次行程之前填写日期即可。

EURAIL GLOBAL PASS CIV 9901 FLEXI

Category Youth Validity 7 days within 1 month

First day [ ][ ][ ] Last day [ ][ ][ ]  
day month year day month year

Name ZHANG, Y

Country CANADA

Passport#

Travel calendar below must be filled in:

Day	1	2	3	4	5	6	7
Month	07						
	05						

USD: 296,00  
EUR: 251,00

This coupon is only valid with EURAIL cover and passport. Please see conditions of use.

一旦将旅行日期写入旅行日历，就无法更改。更改日期会被视为企图欺诈。因此，您必须使用蓝色或黑色的不可擦除墨水填写日期，而不得使用铅笔。如果您填写有误，则必须在尚未填写日期的新框中标记正确的日期，这也意味着您将损失一个旅行日。

## 为隔夜旅行节省旅行日

如果您使用弹性通票进行隔夜旅行，并且在午夜之后不改乘火车，则仅需填写一个旅行日：出发之日。请注意，出发和抵达的当天都必须在通票的整体有效期内。这种规则适用于您的通票完全涵盖的夜间渡轮。

例如，如果您搭乘8月11日18:10（晚上6:10）出发的夜行列车，而该火车定于次日02:15（凌晨2:15）到达目的地，则只需在旅行日历中写入8月11日即可。如果您在午夜之后仍在该列火车上，则无需使用第二天的旅行日，除非您换成其他火车。

## 更换Eurail欧铁通票

Eurail欧铁通票只能由于错误而附有不正确信息的情况下才能在销售点更换。必须在购买通票的同一销售点完成更换。已损坏、丢失或被盗的通票无法更换。为替换丢失或被盗的通票而购买的车票也无法退款。但是，如果支付了额外的费用，则可以更换损坏的通票。对于全境通票，将收取30欧元（或等值的当地货币）的固定费用。单国通票的更换费用由有关铁路公司确定。

## 滥用Eurail欧铁通票

不遵循本通票指南中概述的原则，可能意味着您的通票无法用于旅行。如果您使用无效的Eurail欧铁通票旅行，则根据相关铁路或轮渡公司的规定，您将面临罚款，支付全额车票的费用，或两者并罚。

铁路或轮渡工作人员有权在以下情况下没收通票：

- 通票为伪造品或复制品
- 被通票所有人以外的其他人使用
- 车票上的数据经手动更改
- 通票已过期
- 使用通票时无护照或其他具有法律效力的身份证件（非影印本）

在这些情况下，通票持有人被视为企图对Eurail BV及相关承运人进行欺诈。此将报告给有关当局，由有关当局确定具体处罚。在任何情况下，均不退回或更换已被没收的Eurail欧铁通票。

有关Eurail欧铁通票使用条件的更多信息（包括但不限于：取消、退款和赔偿政策以及法律规定），请访问：[eurail.com](https://www.eurail.com)。

# 座位预订

欧洲各地的大多数火车均接受Eurail欧铁车票，但是一些铁路公司要求提前预订座位，这意味着您需要支付通票未涵盖的额外费用。此预订可保证有座位（或卧铺），并且还可以包括其他服务，例如为您提供餐点或饮料，或者提供免费WiFi，使旅途更加愉快和舒适。

需要提前预订的火车服务包括（但不限于）：

- 大多数高速列车（如SNCF TGV、Thalys、Lyria、Trenitalia Freccia、RENFE AVE、PKP EIP、Eurostar）的座位
- 夜行列车上的卧铺，例如硬卧和床铺
- 全景观光车厢座位，部分观光列车可预订

对于渡轮，Eurail欧铁通票持票人必须提前预订并支付以下费用：

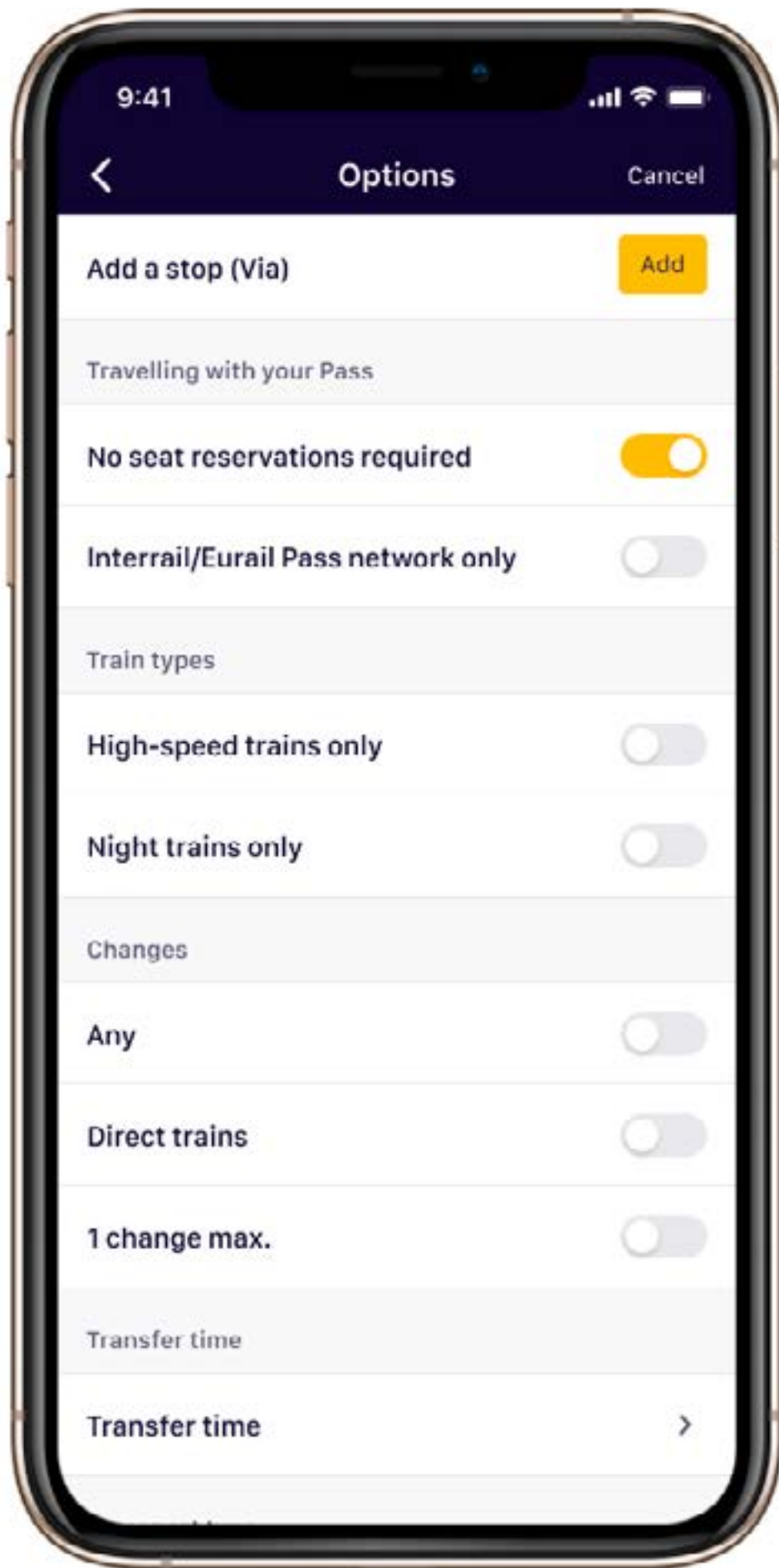
- 使用客舱、卧铺和斜躺座椅
- Attica集团运营的轮渡航线上6月至9月增开的季节性渡轮（Superfast Ferries和Blue Star Ferries）
- 港口/燃料税
- 搭乘特定船只

需要预订的座位一般需求量都很大，尤其是在夏季（特别是7月/8月），因此我们建议您提前预订。如果您拥有1等舱通票而1等舱预订已售罄，那么您也可以预订2等舱（如果有）。德国、奥地利和瑞士的高速火车通常不需要预订。

必须预订座位时，Rail Planner应用中的旅行规划工具将会显示。可以通过火车站、铁路通票代理商或在线预订。也可以通过Rail Planner应用预订意大利和法国以及一些国际列车（包括Eurostar和Thalys）。您可以在[eurail.com/reservations](https://www.eurail.com/reservations)上找到有关预订及何处预订的更多信息。



**提示：** 在Rail Planner应用中，您可以在规划行程时使用“**No reservation needed**”（无需预订）选项。您可能需要花费更多的时间旅行，并且可能需要更频繁地换乘火车，但是您不必为预订座位而支付额外的费用。



# 通票优惠和折扣

您的Eurail欧铁通票不仅使您可以使用欧洲的列车网络，而且还可以享受整个欧洲大陆的大量额外优惠和折扣，从而获得更好的旅行体验。这些优惠折扣涵盖城市一卡通、乘船游览、酒店和旅馆住宿、博物馆门票、其他公共交通工具等。

即使您已经使用了所有旅行日，也可以在通票的整体有效期内的任何一天享受这些折扣。对于国际渡轮公司，查验有效期很重要，因为运营方之间会存在差异。有时，通票只要求在出发国或到达国有效。

## 如何预订优惠和折扣

出示有效的Eurail欧铁通票，即可在目的地享受丰富优惠，但是大多数项目需要提前预订。购买或预订之前，请查看[eurail.com/zh/deals/eurail-pass-benefits](https://eurail.com/zh/deals/eurail-pass-benefits)或Rail Planner应用，因为优惠可发生更改，且不另行通知。

**提示：** 在Rail Planner应用的“通票优惠”部分中，您可以找到按国家列出的优惠列表。如果某一项优惠需要提前预订，则还将包含有关如何预订的详细信息。

## 提供的优惠

### 不容错过的景观路线！

高达50%的折扣，或仅需预订座位。

### 渡轮

在欧洲享有20-50%的折扣。

### 城市一卡通

在大多数大城市，城市一卡通享有10-50%的折扣。

### 游览和景点

景点、博物馆和观光游高达50%的折扣。

### 住宿

在欧洲的酒店和旅社享有10-20%的折扣。

### 食物和饮料

在欧洲精选的Hard Rock Cafes享有10%的折扣



获取灵感 或在线分享您的Eurail欧铁旅行故事并为他人带来启迪!

 [community.eurail.com](https://community.eurail.com)

 [facebook.com/eurail](https://facebook.com/eurail)

 [@eurail](https://@eurail)

 [upload.eurail.com](https://upload.eurail.com)

